



**Book a Trip**



## Konsultant amerykańskiego biura turystycznego ze znajomością języka niemieckiego

Miejsce pracy: Poznań  
Nr. ref: AX/BK/2014

### Zadania:

- ☑ telefoniczne oraz mailowe wsparcie klienta niemieckojęzycznego (sektorze biznesowym (podróże służbowe, infolinia przychodząca) w zakresie:
  - ☑ rezerwacji biletów lotniczych, hoteli, wynajmu aut, biletów na prom i kolej
  - ☑ udzielanie wyjaśnień związanych z regulacjami przewoźników
  - ☑ dokonywanie zmian w rezerwacjach
  - ☑ proponowanie nowych, niestandardowych rozwiązań
  - ☑ udzielanie wsparcia w sytuacjach wyjątkowych
- ☑ utrzymanie pozytywnych relacji z klientami

### Wymagania:

- ☑ biegła znajomość języka niemieckiego wraz z komunikatywną znajomością języka angielskiego
- ☑ dobra znajomość obsługi komputera
- ☑ dobra dykcja i komunikatywność
- ☑ empatyczne podejście do klienta
- ☑ asertywność, odporność na stres
- ☑ mile widziane doświadczenie w branży turystycznej (linie lotnicze, agencje turystyczne itp.)

### Oferujemy:

- ☑ ciekawą pracę w międzynarodowym projekcie
- ☑ umowę o pracę
- ☑ profesjonalne szkolenie przygotowujące
- ☑ atrakcyjny system premiowy
- ☑ bogaty pakiet świadczeń socjalnych
- ☑ zatrudnienie także w niepełnym wymiarze godzin
- ☑ dodatek za relokację do Poznania

### Jesteś zainteresowany/a?

Prześlij nam swoje CV na adresy email: [rekrutacja\\_ns@arvato.pl](mailto:rekrutacja_ns@arvato.pl) oraz [personalny.poznan18@arvato.pl](mailto:personalny.poznan18@arvato.pl)

Do dokumentów prosimy dołączyć klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji oraz na umieszczenie podanych przeze mnie danych osobowych w bazie danych kandydatów firmy Bertelsmann Media Sp. z o.o. z siedz. w Warszawie, Oddział arvato services Polska, ul. Kolejowa 150, 62-064 Plewiska k. Poznania zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Powyższe dane podaję dobrowolnie. Zostałem poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych i możliwości poprawiania ich.” Informujemy, że kontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.

**arvato**  
BERTELSMANN