



ZGŁOSZENIE WOLNEGO MIEJSCA PRACY

Dane firmy

Nazwa firmy : Serco European Services

Adres : Armii Krajowej 16, 30-150 Kraków

Nr tel/fax/e-mail: :122999191

Osoba do kontaktu z Biurem Karier: Zespół Rekrutacji

Działalność firmy: BPO

Forma prawna: Sp.z o.o.

Charakterystyka Oferty Pracy

Nazwa stanowiska: Travel Agent

Data podjęcia pracy: 2.12.2013/ 7.1.2014

Liczba wolnych miejsc pracy: 10

Liczba kandydatów wylonionych z wstępnej selekcji:

Wymagania pracodawcy:

Candidate profile:

- Excellent written and oral skills in **German/French/Dutch/Italian/Spanish**
- Good command of the English language
- Excellent customer care and proactive attitude
- Result oriented approach
- Attention to details
- Being a team player
- Previous call center, travel industry or/and hospitality experience - as an asset

Charakterystyka / rodzaj wykonywanej pracy:

Main responsibilities:

- Customer service for travel sector
- Solving problems and customer questions which appear before, during and after their travel
- Handling incoming calls and email requests from customers
- Delivering the highest quality customer service
- Supporting before and after sales

<u>Forma zatrudnienia:</u> a. umowa o pracę b. na czas określony	<u>Rodzaj zatrudnienia:</u> b. w pełnym wymiarze	
<u>Orientacyjna wysokość wynagrodzenia:</u> a. w okresie próbnym b. później		

Data zgłoszenia: 18.11.2013

Oferta ważna do: 2.12.2013