



## **Poszukiwany:** Młodszy specjalista ds. wsparcia klienta niemieckojęzycznego

### **Jeśli:**

- znasz bardzo dobrze język niemiecki i komunikatywnie język angielski i chcesz codziennie wykorzystywać języki obce w pracy;
- jesteś absolwentem/masz niewielkie doświadczenie (staż, praktyka);
- chcesz podjąć pracę w międzynarodowej firmie, która umożliwi Ci dalszy rozwój;
- jesteś gotowy na relokację do **Bydgoszczy**.

### **To zgłoś swoje CV i porozmawiajmy!**

Do Twoich obowiązków będzie należało:

- codzienny kontakt telefoniczny i mailowy z wewnętrznym klientem niemieckojęzycznymi w ramach pierwszej linii wsparcia;
- monitorowanie zgłoszeń użytkowników i przekazywanie ich do kolejnych linii wsparcia
- pomoc w zakresie helpdesk;
- sporządzanie raportów i dokumentacji.

### **Czego wymagamy:**

- znajomości j. niemieckiego (B2/C1);
- znajomości j. angielskiego ( B1);
- gotowości do relokacji do Bydgoszczy;
- komunikatywności, dynamizmu i optymizmu!

### **Dlaczego warto?**

Nasz Klient to duża, międzynarodowa firma z branży IT, która drugi raz z rzędu znalazła się w gronie najlepszych pracodawców ogłoszonych przez Great Place to Work Institute, która oferuje:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę oraz bogaty pakiet dodatkowych benefitów;
- kładzie ona duży nacisk na rozwój pracowników, zapewniając dostęp do szerokiego programu szkoleń – zarówno technicznych, językowych, jak i tzw. miękkich;
- przyjazną atmosferę w pracy, w młodym i dynamicznym zespole;
- atrakcyjny pakiet relokacyjny!

Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie CV na adres : [poznan15@grafton.pl](mailto:poznan15@grafton.pl)