



Doradca Klienta z językiem niemieckim

dla **Vodafone** – największego koncernu telekomunikacyjnego na świecie

Miejsce pracy: Poznań
Nr. ref: VF/ BK/2014

Oferujemy:

- ▶ umowę o pracę
- ▶ ciekawą pracę w międzynarodowym projekcie
- ▶ profesjonalne szkolenie przygotowujące do pracy
- ▶ możliwość uzyskania certyfikatu TÜV - Vodafone
- ▶ atrakcyjny system premiowy
- ▶ bogaty pakiet świadczeń socjalnych w tym karta OK System, pozapłacowy system motywacyjny, ubezpieczenia grupowe
- ▶ zatrudnienie także w niepełnym wymiarze godzin
- ▶ dodatek za relokację do Poznania

Zadania:

- ▶ obsługa infolinii przychodzącej niemieckiej sieci komórkowej Vodafone
- ▶ udzielanie informacji dot. promocji, abonamentów, obsługi telefonów komórkowych, konfiguracja, uruchamianie nowych kont abonenckich, przedłużanie umów, zmiana danych klienta, zmiana oferty z karty na abonament, wyjaśnianie wątpliwości związanych z rachunkiem za usługi.

Wymagania:

- ▶ bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- ▶ dobra znajomość obsługi komputera
- ▶ dobra dykcja i komunikatywność
- ▶ empatyczne podejście do klienta
- ▶ asertywność, umiejętności negocjacyjne, odporność na stres

Aplikuj

Personalny.poznan@arvato.pl