



**arvato Polska** wchodzi w skład grupy arvato AG, która jest częścią międzynarodowego koncernu medialnego Bertelsmann AG. Obecnie w związku z dynamicznym rozwojem naszej organizacji poszukujemy osoby na stanowisko:

## Doradca Klienta z językiem niemieckim lub francuskim

Miejsce pracy: Szczecin

Jako Doradca Klienta w języku niemieckim lub francuskim będziesz odpowiedzialny za telefoniczną obsługę klientów biznesowych korzystających z oprogramowania, systemów operacyjnych i innych produktów tworzonych przez jedno z największych przedsiębiorstw z branży IT.

Do Twoich zadań będzie należało przyjmowanie zgłoszeń dotyczących usterek i problemów technicznych, udzielanie wsparcia w zakresie rozwiązania problemu lub w razie potrzeby przekazywanie zgłoszeń na dalszą drogę i wyższe poziomy wsparcia technicznego.

### Wymagania:

- ▶ płynna znajomość języka niemieckiego lub francuskiego oraz komunikatywna znajomość języka angielskiego
- ▶ bardzo dobra znajomość obsługi komputera
- ▶ doświadczenie w obsłudze klienta, lub chęć rozwoju w tym obszarze
- ▶ komunikatywność, energia, nastawienie na rozwiązywanie problemów
- ▶ bardzo dobra dykcja
- ▶ zainteresowanie branżą IT, nowoczesnymi technologiami mile widziane

### W zamian oferujemy:

- ▶ możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji w codziennej pracy z klientem
- ▶ szansę zdobycia szerokiego doświadczenia z zakresu obsługi klienta,
- ▶ profesjonalne szkolenia przygotowujące do pracy pod okiem doświadczonych Trenerów
- ▶ stabilne zatrudnienie w międzynarodowej firmie na podstawie umowy o pracę i atrakcyjne wynagrodzenie (gwarantowana podstawa oraz bonus zależny od wyników pracy)
- ▶ możliwość awansu i rozwoju w strukturach firmy,
- ▶ bogaty system socjalny (karnet „System OK”, spotkania integracyjne, zajęcia sportowe, pozapłacowy system motywacyjny – możliwość wyboru konkretnych nagród rzeczowych, dobrowolne ubezpieczenia grupowe)
- ▶ DODATEK RELOKACYJNY

**Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji na adres e-mail:**

[personalny.szczecin12@arvato.pl](mailto:personalny.szczecin12@arvato.pl)

Do dokumentów prosimy dołączyć klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy oraz na umieszczenie podanych przeze mnie danych osobowych w bazie danych kandydatów do pracy firmy Bertelsmann Media Sp. z o.o. z siedz. w Warszawie, oddział arvato Services Polska, ul. Kolejowa 150, 60-064 Plewiska k. Poznania, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).”