



Book a Trip



Opiekun Klienta z językiem niemieckim

Miejsce pracy: Poznań

Nr ref: AX/WEW/2013

Zadania:

- ▶ telefoniczne oraz mailowe wsparcie klienta niemieckojęzycznego w sektorze biznesowym (podróże służbowe, infolinia przychodząca dla jednego z największych amerykańskich biur turystycznych i wydawcy kart kredytowych na świecie) w zakresie:
 - ▶ rezerwacji biletów lotniczych, hoteli, wynajmu aut, biletów na prom i kolej
 - ▶ udzielanie wyjaśnień związanych z regulacjami przewoźników
 - ▶ dokonywanie zmian w rezerwacjach
 - ▶ proponowanie nowych, niestandardowych rozwiązań
 - ▶ udzielanie wsparcia w sytuacjach wyjątkowych
- ▶ utrzymanie wysokiej jakości obsługi klientów

Wymagania:

- ▶ biegła znajomość języka niemieckiego (mile widziane certyfikaty językowe) wraz z dobrą znajomością języka angielskiego
- ▶ mile widziane doświadczenie w branży turystycznej (linie lotnicze, agencje turystyczne itp.)
- ▶ mile widziana znajomość systemu GDS - Amadeus
- ▶ dobra znajomość obsługi komputera
- ▶ dobra dykcja i komunikatywność
- ▶ empatyczne podejście do klienta
- ▶ asertywność, odporność na stres

Oferujemy:

- ▶ umowę o pracę
- ▶ szkolenie w wakacje
- ▶ ciekawą pracę w międzynarodowym projekcie
- ▶ pracę od poniedziałku do piątku (w godz. 8 – 20)
- ▶ profesjonalne szkolenie przygotowujące
- ▶ atrakcyjny system premiowy
- ▶ bogaty pakiet świadczeń socjalnych
- ▶ zatrudnienie także w niepełnym wymiarze godzin
- ▶ dodatek za relokację do Poznania

Jesteś zainteresowany/a?

Prześlij swoje CV oraz list motywacyjny na adres niemiecki@arvato.pl, tel. 0-61 845 13 81

Do dokumentów prosimy dołączyć klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji oraz na umieszczenie podanych przeze mnie danych osobowych w bazie danych kandydatów firmy Bertelsmann Media Sp. z o.o. z siedz. w Warszawie, Oddział arvato services Polska, ul. Kolejowa 150, 62-064 Plewiska k. Poznania zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Powyższe dane podaję dobrowolnie. Zostałem poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych i możliwości poprawiania ich.” Informujemy, że kontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.