

## **Pytania specjalnościowe – Finanse ubezpieczeń i bankowość**

### **Kierunek Finanse i Rachunkowość – studia pierwszego stopnia**

1. Ubezpieczenia komunikacyjne. Rodzaje, zakres, przykłady.
2. Ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych. Rodzaje, zakres, przykłady.
3. Ubezpieczenia na życie w Polsce. Rodzaje, zakres, przykłady.
4. Dostosowanie usług finansowych do potrzeb współczesnych klientów.
5. Rodzaje rachunków bankowych. Ich przeznaczenie i przykłady.
6. Zasady kalkulacji kosztów produktów ubezpieczeniowych.
7. Zasady kalkulacji kosztów produktów bankowych.
8. Uczestnicy rynku ubezpieczeniowego. Ich charakterystyki i relacje.
9. Organizacja polskiego systemu ubezpieczeniowego.
10. Nowoczesne produkty ubezpieczeniowe (produkty strukturyzowane, oparte na indeksach, inne).
11. Kryteria oceny i wyboru zakładu ubezpieczeń.
12. Nowoczesne metody obsługi klienta w sektorze ubezpieczeniowym.
13. Analizator potrzeb jako narzędzie pracy pośrednika ubezpieczeniowego.
14. Zdalne kanały dostępu do usług bankowych.
15. Atrybuty nowoczesnego rachunku bankowego. Przykłady.
16. Innowacje w zakresie oszczędzania.
17. Różnice w strategii obsługi klienta indywidualnych i instytucjonalnych banków.
18. Konkurencja na rynku usług bankowych i ubezpieczeniowych.
19. Metody badań marketingowych w przedsiębiorstwie ubezpieczeniowym i banku.
20. Promocja usług ubezpieczeniowych i bankowych.