

***Recepcjonista oraz portier w 5-gwiazdkowym hotelu Walencja***

Gdzie: **Walencja, Hiszpania**

Rozpoczęcie praktyk: **kwiecień-czerwiec**

Czas Trwania: **4-6 miesięcy**

Hotel jest zlokalizowany na wybrzeżu Walencji, jest to wspaniała 5-gwiazdkowa budowla naprzeciwko plaży, z apartamentami, supermarketem, 4 restauracjami, boiskami do piłki nożnej oraz polem golfowym – raj dla ludzi poszukujących relaksu.

Od 2012 roku pomogamy im znaleźć zaangażowanych studentów, którzy chcą nauczyć się umiejętności niezbędnych w turystyce i hotelarstwie. Chcialbyś związać swoją przyszłość z zawodami takimi jak: recepcjonista, kelner lub kucharz? To doświadczenie pomoże zbudować twoją karierę w branży hotelarskiej.

|  |
| --- |
| Aby odbyć praktyki w Hiszpanii wymagana jest umowa o praktyki podpisana przez uczelnię. |

Zakres obowiązków:

* Check-in oraz Check-out
* Przypisywanie pokoi do istniejących rezerwacji
* Udzielanie odpowiedzi na wszystkie pytania gości przed, w trakcie i po ich pobycie w hotelu
* Zarządzanie kasą fiskalną (pobieranie opłat, wymiana walut, etc.)
* Odbieranie polączeń telefonicznych, faxu, e-maili
* Dostarczanie informacji o uslugach hotelowych i informacji turystycznych na temat miasta
* Odpowiadanie na skargi i sugestie ze strony klientów
* Przyjmowanie bagażu gości
* Odbieranie i dostarczanie paczek
* Czyszczenie i zamawiania przechowalni bagażu

Osobowość oraz kwalifikacje idealnego kandydata:

* Umiejętność pracy w zespole
* Proaktywne podejście do rozwiązywania problemów
* Doskonałe umiejętności komunikacyjne

Studia: Turystyka, Hotelarstwo, Filologia, Biznes

Języki: **hiszpański B2, angielski B2**

Oferujemy: Wynagrodzenie **245€/miesiąc + wyżywienie, zakwaterowanie**

**Aplikuj teraz!** Wyślij swoje CV na **praktyki@ies-consulting.es**

Lub zarejestruj się: <https://www.ies-consulting.eu/application-for-internship/>

Wiecej ofert praktyk zagranicznych znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://www.ies-consulting.pl/>