



ZGŁOSZENIE WOLNEGO MIEJSCA PRACY

Dane firmy

Nazwa firmy : Grafton Recruitment
Adres : Sienkiewicza 82/84 ŁÓDŹ
Nr tel/fax/e-mail: :42 232 79 23 magdalena.skowronska@grafton.pl
Osoba do kontaktu z Biurem Karier: Magdalena Skowrońska
Działalność firmy: usługi rekrutacyjne
Forma prawna: sp. Z o.o.

Charakterystyka Oferty Pracy

Nazwa stanowiska: Specjalista ds. Obsługi Klienta Niemieckojęzycznego (Bydgoszcz)
Data podjęcia pracy: od zaraz
Liczba wolnych miejsc pracy: 10
Liczba kandydatów wylonionych z wstępnej selekcji:

Wymagania pracodawcy:

Charakterystyka / rodzaj wykonywanej pracy:

Wymagania:

- Mile widziane pierwsze doświadczenie w Customer Service (**nie jest to warunek konieczny**)
- Dobra znajomość języka niemieckiego
- Znajomość dodatkowego języka obcego będzie atutem
- Wysokie zdolności interpersonalne, cierpliwość, umiejętność tłumaczenia, empatia
- Team spirit!
- Chęć do pracy w międzykulturowym środowisku, otwartość i szacunek dla innych kultur
- Inicjatywa, dynamizm, pozytywne nastawienie ☺

Charakterystyka wykonywanej pracy:

- Kontakt z niemieckojęzycznymi Klientami z takich krajów jak Niemcy, Szwajcaria, Austria
- Wsparcie Klienta zagranicznego w rozwiązywaniu problemów, wyjaśnianiu wątpliwości związanych z obsługą komputera
 - Opieka nad użytkownikami w sposób jakościowy, poszukiwanie nowych rozwiązań w kontekście Obsługi Klienta
 - Przygotowywanie dokumentacji i niezbędnych materiałów

Forma zatrudnienia:

- a. umowa o pracę
wymiarze
- b. umowa zlecenia
- c. umowa o dzieło
- d. działalność gospodarcza
- e. inne

Rodzaj zatrudnienia:

- a. na okres próbny
 - b. na czas określony
 - c. na czas nieokreślony
- a. w niepełnym
b. w pełnym wymiarze

Orientacyjna wysokość wynagrodzenia:

- a. w okresie próbnym do negocjacji
- b. później

Data zgłoszenia: 4.4. 2013

Oferta ważna do:4.5.2013