

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W KONINIE

WYDZIAŁ SPOŁECZNO-HUMANISTYCZNY



**RAPORT OCENY JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
NA WYDZIALE SPOŁECZNO-HUMANISTYCZNYM**

Rok akademicki

2013/2014

Autorzy raportu:

mgr Anna Waligórska-Kotfas – przewodnicząca Wydziałowego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia

prof. nadzw. dr hab. Wojciech Nowiak – przedstawiciel kierunku Bezpieczeństwo Wewnętrzne

dr Magdalena Pospieszyńska-Wojtkowiak – przedstawiciel kierunku Filologia

mgr Wiesława Kozłowska – przedstawiciel kierunku Pedagogika

dr Jerzy Ciupa – przedstawiciel kierunku Politologia

mgr Tomasz Naglewski – przedstawiciel kierunku Praca Socjalna

dr Szymon Zimniewicz – przedstawiciel kierunku Zarządzanie

Maria Prządka – przedstawiciel Samorządu Studenckiego

mgr Wioletta Krakowska – przedstawiciel słuchaczy studiów podyplomowych

mgr Przemysław Józwiak – przedstawiciel absolwentów i interesariuszy zewnętrznych

Data opracowania: 29 września 2014

1. Wnioski z hospitacji zajęć dydaktycznych na Wydziale Społeczno-Humanistycznym

W roku akademickim 2013/2014 na sześciu kierunkach WSH przeprowadzono 30 hospitacji zajęć dydaktycznych losowo wybranych przedmiotów.

W semestrze zimowym ocenie poddano:

kierunek	przedmiot		
	sem. I	sem. III	sem. V
BW	Bezpieczeństwo państwa.	-----	-----
FIL	Historia Wielkiej Brytanii i USA.	Gramatyka opisowa.	PNJA.
PED	Śpiew i gra na instrumencie szkolnym.	Metodyka edukacji plastycznej.	Socjologia wychowawcza.
POL	-----	System polityczny RP.	Partie polityczne i systemy partyjne.
PS	Podstawy pedagogiki społecznej.	Prawo rodzinne i opiekuńcze.	Podstawy psychopatologii.
ZARZ	Matematyka.	Zarządzanie transportem.	Biznesplan.

Dodatkowo przeprowadzono również dwie hospitacje zajęć językowych (lektoratów) na kierunkach Zarządzanie (WSH) i Fizjoterapia (WKFiOZ).

W semestrze letnim hospitacje przeprowadzono na:

kierunek	przedmiot		
	sem. II	sem. IV	sem. VI
BW	Zarządzanie bezpieczeństwem i przepływem informacji.	-----	-----
FIL	-----	1.PNJJN: Pisanie. 2.PNJJN: Gramatyka praktyczna. 3.PNJJN: Konwersacje.	-----
PED	Śpiew i gra na instrumencie szkolnym.	Metodyka wychowania fizycznego i edukacji zdrowotnej.	Współczesne tendencje w pedagogice przedszkolnej i wczesnoszkolnej.
POL	-----	Międzynarodowe stosunki gospodarcze.	Finanse państwa i samorządu.
PS	Kształcenie ustawiczne.	Teoria i metody pracy społecznej.	Komunikacja społeczna.
ZARZ	Makroekonomia.	Zarządzanie jakością w logistyce.	Społeczna odpowiedzialność biznesu.

Dodatkowo przeprowadzono również dwie hospitacje zajęć językowych (lektoratów) na kierunkach Dietetyka (WKFiOZ) oraz Turystyka i Rekreacja (WKFiOZ).

Aspekty pozytywne:

- zajęcia były prowadzone przez nauczycieli akademickich posiadających dużą wiedzę merytoryczną oraz umiejętności dydaktyczne i organizacyjne, co pozwoliło na zrozumiałą prezentację skomplikowanych i wielowarstwowych zagadnień;
- właściwie zostały określone cele zajęć;
- treści hospitowanych zajęć były zgodne z programem przedmiotu i zakładanymi efektami kształcenia oraz były przekazywane studentom w sposób przejrzysty i spójny a zarazem ciekawy, oryginalny i aktywizujący (case studies, praca w grupach i rywalizacja między nimi, interpretacja danych, publiczna prezentacja wyników, dyskusja, debata, warsztaty, praktyczne ćwiczenia symulacyjne);
- wzorcowo kojarzono siłę słowa i autorytetu naukowca z technikami przekazu;
- wykorzystywano aktualne zjawiska do prezentacji wybranych zagadnień;
- posługiwano się prezentacjami multimedialnymi oraz materiałami audiowizualnymi;
- racjonalnie wykorzystywano czas zajęć;
- dostosowywano tempo, metody i formy pracy do indywidualnych potrzeb i możliwości studenta;
- zachęcano studentów do pogłębienia wiedzy odwołując się do licznych pozycji z zakresu literatury przedmiotu oraz materiałów umieszczonych przez wykładowcę na platformie e-learningowej;

- zajęcia były prowadzone w atmosferze wzajemnego zaufania z wykorzystaniem metod wychowawczych, prowadzących cechowała wysoka kultura osobista;
- zajęcia zostały wysoko ocenione przez osoby hospitujące.

Aspekty negatywne:

- brak sprawdzenia obecności na ćwiczeniach;
- stosowanie tradycyjnych metod nauczania (tablica + kreda, na lektoratach tylko magnetofon);
- zdarzały się przypadki umieszczenia zbyt dużej ilości informacji na slajdzie prezentacji multimedialnej;
- na niektórych zajęciach małe aktywizowanie studentów, szczególnie tych, którzy wykazują braki w wiedzy;
- monitorowanie pracy w grupach prowadzone w niektórych przypadkach tylko w niewielkim stopniu.

Zalecenia:

- pomoce dydaktyczne powinny być wykorzystywane częściej;
- w celu podniesienia atrakcyjności zajęć należy zwrócić uwagę na unowocześnienie formy prowadzenia wykładów i ćwiczeń (zastosowanie narzędzi multimedialnych oraz Internetu);
- konieczne jest sprawdzanie obecności na zajęciach praktycznych i przestrzeganie liczebności studentów w grupach;
- wskazane jest szersze stosowanie na zajęciach metody pracy opartej o tworzenie zespołów problemowych;
- zasadne byłoby wykonywanie pomiaru dydaktycznego osiąganych efektów kształcenia w trakcie realizacji zajęć;
- szczególnie na zajęciach praktycznych studenci powinni być bardziej aktywizowani, a praca w grupach powinna być w większym stopniu monitorowana przez prowadzących.

2. Wnioski z ankiety oceny nauczycieli prowadzących zajęcia na Wydziale Społeczno-Humanistycznym

W roku akademickim 2013/2014 studenci wyrazili swoją opinię przy użyciu ankiety oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na poszczególnych kierunkach WSH zarówno w semestrze zimowym jak i letnim (skala oceny: od 1 do 5).

W semestrze zimowym studenci wypełnili 4130 ankiet. **Średnia ocena** wykładowców na WSH **wyniosła 4,39**. Najwyżej (4,62) oceniono punktualne rozpoczynanie i kończenie zajęć, a najniżej (4,06) to, czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy.

W semestrze letnim studenci wypełnili 2871 ankiet. **Średnia ocena** wykładowców **wyniosła 4,36**. Podobnie jak w semestrze zimowym najwyżej (4,59) oceniono punktualne rozpoczynanie i kończenie zajęć, a najniżej (4,08) to, czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy.

Szczegółowe zestawienie wyników ankiet oceny nauczycieli przedstawia poniższa tabela:

pytanie		semestr	ocena średnia
1.	Czy treść zajęć była omawiana w sposób jasny i zrozumiały?	zimowy	4,37
		letni	4,35
2.	Czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący, zachęcając studentów do stawiania pytań i dyskusji?	zimowy	4,20
		letni	4,19
3.	Czy nauczyciel odpowiadał na pytania zadawane przez studentów dotyczące treści zajęć?	zimowy	4,54
		letni	4,49
4.	Czy zajęcia rozpoczynały się i kończyły punktualnie?	zimowy	4,62
		letni	4,59
5.	Czy nauczyciel był dostępny poza zajęciami (dyżury, konsultacje i inne formy)?	zimowy	4,38
		letni	4,32
6.	Czy nauczyciel z szacunkiem i życzliwością odnosił się do studentów?	zimowy	4,60
		letni	4,54
7.	Czy kryteria weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na zaliczeniu/egzaminie były jasne i obiektywne?	zimowy	4,47
		letni	4,42
8.	Czy nauczyciel w ramach przedmiotu wykorzystywał innowacyjne i skuteczne metody kształcenia i oceny?	zimowy	4,25
		letni	4,26
9.	Czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy?	zimowy	4,06
		letni	4,08

Zestawienie wyników ankiet oceny nauczycieli z podziałem na poszczególne kierunki przedstawiono poniżej:

kierunek	semestr	liczba wypełnionych ankiet	liczba ocenionych nauczycieli	ocena minimalna	ocena maksymalna	ocena średnia	liczba nauczycieli ocenionych poniżej 4,0
BW	zimowy	434	15	3,44	5,00	4,42	2
	letni	286	14	2,31	5,00	4,19	2
FIL	zimowy	678	45	1,67	5,00	4,29	6
	letni	335	42	1,75	5,00	4,35	8
PED	zimowy	906	35	2,70	5,00	4,38	6
	letni	590	27	2,37	4,93	4,36	4
POL	zimowy	442	18	3,11	5,00	4,52	3
	letni	145	16	1,72	5,00	4,50	4
PS	zimowy	475	36	3,37	4,91	4,48	3
	letni	525	29	3,60	4,97	4,54	2
ZARZ	zimowy	1195	47	3,17	5,00	4,36	6
	letni	990	43	2,94	5,00	4,30	10

Wnioski:

- wyniki są wymierne dzięki dużej liczbie wypełnionych ankiet, choć w semestrze letnim na wszystkich kierunkach oprócz PS odnotowano mniejszą zwrotność w porównaniu z semestrem zimowym;
- wyniki dot. poszczególnych pytań są zbliżone porównując semestr zimowy i letni: nauczyciele przestrzegają dyscypliny pracy, w sposób zrozumiały przedstawiają treści przedmiotowe, odpowiadają na pytania studentów odnosząc się do nich z szacunkiem i życzliwością, obiektywnie oceniają studentów, są dostępni na dyżurach i konsultacjach;
- ze względu na to, że stosunkowo najniższe wyniki otrzymano w odpowiedzi na pyt. nr 9 (Czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy?) i nr 2 (Czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący, zachęcając studentów do stawiania pytań i dyskusji?) należałoby zachęcić nauczycieli do prowadzenia zajęć w sposób jeszcze bardziej motywujący i inspirujący studentów, z wykorzystaniem nowoczesnych metod i narzędzi;
- oceny nauczycieli są wysokie, średnia ocen na wszystkich kierunkach kształtuje się powyżej 4,00, co wskazuje na wysoką jakość zajęć dydaktycznych realizowanych przez pracowników dydaktycznych;
- należy przeanalizować, które aspekty pracy nauczycieli z ocenami minimalnymi wymagają refleksji i korekty;
- wyniki ankiet oceny nauczycieli powinny zostać wzięte pod uwagę przy konstruowaniu obciążeń na kolejny rok akademicki oraz przy planowaniu harmonogramu hospitacji zajęć.

3. Wnioski z ankiety oceny jakości kształcenia wypełnionej przez studentów i nauczycieli Wydziału Społeczno-Humanistycznego

W roku akademickim 2013/2014 nauczyciele akademicy i studenci Uczelni mieli możliwość wyrażenia swojej opinii dot. jakości kształcenia w ankiecie, która została przeprowadzona w maju 2014 przez Biuro ds. Jakości Kształcenia i Systemu Plagiatowego.

Na WSH ankiety wypełniło 30 nauczycieli, którzy ocenili jakość kształcenia na **4,10**. Szczegółowe **wyniki ankiet jakości kształcenia wypełnionych przez nauczycieli akademickich** przedstawia poniższa tabela:

	pytanie	ocena średnia
1.	Jak ocenia Pani/Pan warunki lokalowe prowadzonych zajęć?	4,07
2.	Jak ocenia Pani/Pan tygodniowy plan zajęć?	4,50
3.	Jak ocenia Pani/Pan stwarzane przez Uczelnię warunki do prowadzenia zajęć praktycznych?	3,90
4.	Jak ocenia Pani/Pan dostępność do pomocy i narzędzi dydaktycznych wykorzystywanych podczas realizacji zajęć?	4,03

5.	Jak ocenia Pani/Pan swoje przygotowanie do wykorzystywania w realizacji zajęć urządzeń multimedialnych (tablice interaktywne, programy komputerowe, projektory)?	4,00
6.	Jak ocenia Pani/Pan organizację procesu kształcenia w odniesieniu do liczebności grup prowadzonych zajęć?	3,77
7.	Jak ocenia Pani/Pan przepływ informacji w Uczelni?	4,03
8.	Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną, w tym przekazywanie przez pracowników aktualnych i rzetelnych informacji?	4,47
9.	Jak ocenia Pani/Pan stwarzane przez Uczelnię możliwości rozwoju naukowego i zawodowego?	4,10
10.	Inne uwagi (pytanie otwarte)	

Najwyżej nauczyciele akademicki ocenili tygodniowy plan zajęć (4,50) oraz obsługę administracyjną WSH (4,47), a najniżej organizację procesu kształcenia w odniesieniu do liczebności grup zajęciowych (3,77) oraz własne przygotowanie do wykorzystywania w realizacji zajęć urządzeń multimedialnych (4,00). W pytaniu otwartym wypowiedziały się tylko trzy osoby, które zwróciły uwagę na konieczność doposażenia sal wykładowych w projektory multimedialne i ekrany oraz również w żaluzje czy rolety do zaciemnienia sal. Ponadto zasugerowano takie wyposażenie sal ćwiczeniowych by można w nich swobodnie kształtować przestrzeń edukacyjną (lekkie krzesła i niezbyt szerokie stoliki, listwa na ścianie, do której można przytwierdzić prace studentów).

Wnioski:

- należy rozważyć możliwość zmniejszenia liczebności grup ćwiczeniowych i warsztatowych;
- wskazane jest przeprowadzenie szkoleń związanych z wykorzystywaniem na zajęciach tablic interaktywnych, edukacyjnych programów komputerowych i innych multimedialnych pomocy dydaktycznych;
- należy zintensyfikować działania zmierzające do zwiększenia zwrotności ankiet, która w tym roku akademickim kształtowała się na poziomie 20%, być może oczekiwany skutek przyniosłaby zmiana terminu ankiety (od połowy maja do połowy czerwca).

Na WSH na pytania ankiety odpowiedziało 165 studentów (zwrotność: 12%), którzy ocenili jakość kształcenia na Uczelni na **3,75**. Szczegółowe **wyniki ankiet jakości kształcenia wypełnionych przez studentów** przedstawia poniższa tabela:

	pytanie	ocena średnia
1.	Jak ocenia Pani/Pan warunki studiowania, w tym wyposażenie sal w pomoce i narzędzia dydaktyczne?	3,63
2.	Jak ocenia Pani/Pan tygodniowy plan zajęć?	3,22
3.	Jak ocenia Pani/Pan program zajęć realizowanych na studiowanym kierunku?	3,61
4.	Jak ocenia Pani/Pan jakość prowadzonych zajęć na studiowanym kierunku?	3,75
5.	Jak ocenia Pani/Pan jakość kształcenia w zakresie języków obcych?	3,55
6.	Jak ocenia Pani/Pan ofertę specjalności w ramach studiowanego kierunku?	3,39
7.	Jak ocenia Pani/Pan zakres i przejrzystość informacji zamieszczanych na stronie internetowej Uczelni, w tym dostępność do regulaminów, druków, komunikatów?	3,68
8.	Jak ocenia Pani/Pan możliwość realizacji części studiów za granicą oraz studenckiej praktyki zawodowej w ramach programu Erasmus?	3,95
9.	Jak ocenia Pani/Pan możliwości uczestnictwa w różnych inicjatywach uczelnianych, samorządu studenckiego, kół naukowych i organizacji studenckich?	3,76
10.	Jak ocenia Pani/Pan funkcjonowanie biblioteki i czytelnicy uczelnianej oraz aktualność oferowanego księgozbioru?	3,94
11.	Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną dziekanatu właściwego wydziału? (tu: WSH pok. nr 3, ul. Przyjaźni 1)	4,16

12.	Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną katedry?	3,89
13.	Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną Biura Pomocy Materialnej?	3,78
14.	Jak ocenia Pani/Pan funkcjonowanie Biura Obsługi Studenta?	4,21
15.	Co Pani/Pana zdaniem należałoby udoskonalić w Uczelni? (pytanie otwarte)	

Najwyżej studenci ocenili funkcjonowanie Biura Obsługi Studenta (4,21) i obsługę administracyjną Dziekanatu WSH (4,16), a najniżej tygodniowy plan zajęć (3,22), na który również najczęściej skarżyli się w pytaniu otwartym (wielogodzinne przerwy między zajęciami, późne godziny zajęć na studiach stacjonarnych, nakładanie się zajęć, na studiach niestacjonarnych zajęcia w piątki). Według studentów należałoby udoskonalić również stronę internetową, na której, w ich opinii, trudno znaleźć potrzebne informacje. Natomiast studenci niepełnosprawni wskazali na brak rampy dla wózków inwalidzkich przy auli na ul. Przyjaźni, co bardzo utrudnia im dostanie się na wykłady odbywające się w tej sali.

Zestawienie z podziałem na kierunki przedstawiono poniżej:

kierunek	liczba wypełnionych ankiet	średnia ocena	pytania													
			1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
BW	10	3,94	3,50	2,30	4,00	4,00	4,30	3,90	4,30	3,60	4,40	4,20	4,20	3,90	4,00	4,50
FIL	30	3,64	3,70	3,47	3,33	3,80	4,00	2,77	3,37	3,80	3,63	3,80	3,93	3,50	3,73	4,07
PED	30	4,04	3,70	3,87	3,87	3,80	3,47	3,77	4,47	4,23	4,03	4,00	4,47	4,60	3,93	4,33
POL	19	3,61	3,26	4,00	3,68	3,95	3,37	3,53	3,32	3,89	2,84	3,79	3,95	3,32	3,47	4,11
PS	36	3,61	3,56	2,94	3,56	3,67	2,89	3,44	3,53	3,78	3,86	3,69	3,94	4,00	3,53	4,11
ZARZ	40	3,78	3,80	2,65	3,55	3,60	3,78	3,35	3,47	4,10	3,83	4,22	4,38	3,83	4,03	4,30

Najwyżej jakość kształcenia na WSH została oceniona przez studentów kierunku Pedagogika (4,04) i Bezpieczeństwo Wewnętrzne (3,94), najniżej przez studentów Pracy Socjalnej i Politologii (3,61).

Wnioski:

- należy podjąć działania zmierzające do bardziej efektywnego układu planu zajęć (na kierunku ZARZ zajęcia w piątki będą odbywały się tylko w przypadku wykładów łączonych tj. SS + SN);
- studenci wyrazili niezadowolenie w związku z funkcjonowaniem strony internetowej Uczelni, co jest pewnym zaskoczeniem, gdyż strona jest przejrzysta a informacje na bieżąco aktualizowane; wskazane byłoby przeprowadzenie analizy układu i czytelności treści zawartych na stronach internetowych Katedr i WSH;
- należy rozwiązać problem z dostępem studentów niepełnosprawnych do auli na ul. Przyjaźni;
- należy podjąć działania zmierzające do zwiększenia ilości wypełnionych przez studentów ankiet: zasadne wydaje się zwiększenie w tym zakresie współpracy z Samorządem Studenckim oraz starostami poszczególnych kierunków i lat.

4. Wnioski z analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla przedmiotu na Wydziale Społeczno-Humanistycznym

W roku akademickim 2013/2014 na dokonano analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla wylosowanych przedmiotów:

kierunek	nazwa przedmiotu	zgodność zagadnień z efektami kształcenia ¹
BW	sem. I: Prawoznawstwo	20/20
	sem. II: Administracja bezpieczeństwa i porządku publicznego	30/30
FIL	sem. II: Wiedza o akwizycji i nauce języka FA	26/30
	sem. III: Historia literatury angielskiej FA	29/30
	sem. IV: Gramatyka opisowa (skłania i morfologia) FA	30/30
PED	sem. I: Pedagogika ogólna	nie dostarczono przykładowego egzaminu
	sem. II: Dydaktyka ogólna	12/30
	sem. III: Podstawy badań pedagogicznych	22/30
	sem. IV: Diagnostyka psychopedagogiczna	18/30
POL	sem. III: System polityczny RP	28/30
	sem. IV: Najnowsza historia polityczna	30/30
PS	sem. I: Podstawy socjologii	26/30
	sem. II: Wybrane mechanizmy funkcjonowania człowieka	26/30
	sem. III: Prawo rodzinne i opiekuńcze	26/30
	sem. IV: Podstawy metodologii	26/30
ZARZ	sem. I: Matematyka	24/30
	sem. II: Makroekonomia	23/30
	sem. III: Finanse przedsiębiorstw	26/30
	sem. IV: Bankowość SS (dr K. Waliszewski) SN (dr S. Łukaszewski)	24/30 27/30

Wnioski:

- zagadnienia egzaminacyjne są w wysokim stopniu lub w pełni zgodne z efektami kształcenia; tylko w jednym przypadku zagadnienia egzaminacyjne są zgodne w stopniu umiarkowanym;
- nauczyciele akademicy właściwie skonstruowali zagadnienia egzaminacyjne w odniesieniu do przedmiotowych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych;
- największą trudność sprawia sprawdzenie poziomu kompetencji społecznych studentów na egzaminie testowym;
- na kierunku PED przeprowadzenie analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z przedmiotowymi efektami kształcenia dla przedmiotu Pedagogika ogólna było utrudnione, ponieważ wykładowca nie udostępnił przykładowego testu/kolokwium egzaminacyjnego; analiza testu zaliczeniowego z tego przedmiotu wykazała, że zagadnienia zaliczeniowe są w wysokim stopniu zgodne z przedmiotowymi efektami kształcenia;
- na kierunku ZARZ w roku akademickim 2014/2015 zagadnienia egzaminacyjne dla przedmiotu Makroekonomia ulegną zmianie, a dla pozostałych przedmiotów zostaną zweryfikowane.

5. Wnioski z analizy wyników zaliczeń i egzaminów na Wydziale Społeczno-Humanistycznym

Wyniki zaliczeń i egzaminów na Wydziale Społeczno-Humanistycznym w roku akademickim 2013/2014 przedstawiają się następująco:

kierunek	semestr	przedmioty o najmniejszej zdawalności	przedmioty o największej zdawalności	przedmioty z największym odsetkiem ocen 4,5 i 5,0
BW	I	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ekonomia (egzamin) ▪ Organizacja i zarządzanie (egzamin) ▪ Socjologia z elementami metod badań socjologicznych 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpieczeństwo państwa ▪ Konstytucyjny system organów państwowych ▪ Nauka o administracji i prawo administracyjne ▪ Nauka o państwie i polityce ▪ Prawoznawstwo 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski ▪ Nauka o administracji i prawo administracyjne ▪ Psychologia ogólna i społeczna

¹ punkty uzyskane w analizie zgodności egzaminacyjnych z efektami kształcenia / maksymalna ilość punktów

		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ekonomia ▪ Organizacja i zarządzanie ▪ Psychologia ogólna i społeczna 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpieczeństwo państwa ▪ Konstytucyjny system organów państwowych ▪ Nauka o administracji i prawo administracyjne ▪ Nauka o państwie i polityce 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konstytucyjny system organów państwowych ▪ Nauka o państwie i polityce ▪ Prawoznawstwo
	II	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podstawy prawa karnego i prawa wykroczeń 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ BHP ▪ Nauka o administracji i prawo administracyjne ▪ Podstawy prawa karnego i prawa wykroczeń ▪ Rozpoznawanie, prognozowanie i reagowanie na zagrożenia
		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ brak 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie przedmioty bez ocen ndst 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpieczeństwo w komunikacji powszechnej i transporcie ▪ Nauka o administracji i prawo administracyjne ▪ Podstawy prawa karnego i prawa wykroczeń
FIL	I	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historia Wielkiej Brytanii i USA ▪ Język niemiecki 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wiedza o akwizycji i nauce języka 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gramatyka opisowa: fonetyka i fonologia ▪ Język rosyjski ▪ Wychowanie fizyczne: pływanie
	II	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dykcja i emisja głosu ▪ Historia literatury angielskiej i amerykańskiej (zaliczenie) ▪ Historia Wielkiej Brytanii i USA (egzamin) 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gramatyka opisowa: fonetyka i fonologia (zaliczenie) ▪ Psychologia ogólna (zaliczenie) 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dykcja i emisja głosu ▪ Teorie i metodyka edukacji elementarnej ▪ Wychowanie fizyczne
	III	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historia literatury angielskiej (zaliczenie i egzamin) ▪ Praktyczna nauka języka angielskiego 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpieczeństwo i higiena pracy ▪ Dydaktyka języka angielskiego ▪ Interkulturowość ▪ Podstawy ekonomii ▪ Podstawy wiedzy o prawie i konstytucjonalizm ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Psychologia z pedagogiką ogólną ▪ Topics in second language acquisition (fakultet) ▪ Wyzwania młodego nauczyciela we współczesnym kontekście edukacyjnym (fakultet) 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podstawy wiedzy o prawie i konstytucjonalizm ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Praktyka zawodowa – niepedagogiczna
		FG: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Finanse przedsiębiorstw ▪ Gramatyka opisowa: składnia i morfologia ▪ Język angielski 	FG: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpieczeństwo i higiena pracy ▪ Dydaktyka języka niemieckiego ▪ Historia literatury niemieckiej ▪ Język niemiecki w biznesie ▪ Podstawy ekonomii ▪ Praktyczna nauka języka niemieckiego ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Przedsiębiorczość i innowacje w gospodarce ▪ Psychologia z pedagogiką ogólną ▪ Psychologiczne teorie uczenia się i nauczania 	FG: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Praktyka zawodowa – niepedagogiczna ▪ Przedsiębiorczość i innowacje w gospodarce (fakultet)
	IV	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historia literatury amerykańskiej ▪ Podstawy zarządzania ▪ Praktyczna nauka języka angielskiego (zaliczenie i egzamin) ▪ Wiedza o krajach angielskiego obszaru językowego (egzamin) 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język francuski ▪ Podstawy wiedzy o prawie i konstytucjonalizm ▪ Praktyczna nauka języka rosyjskiego ▪ Przygotowanie pedagogiczno-psychologiczne: II etap kształcenia 	FA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski w biznesie ▪ Podstawy wiedzy o prawie i konstytucjonalizm ▪ Przygotowanie pedagogiczno-psychologiczne: II etap kształcenia

		<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Podstawy zarządzania Praktyczna nauka języka niemieckiego 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dydaktyka języka niemieckiego Historia literatury niemieckiej Język francuski Realizacja (zaliczenie i egzamin) 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dydaktyka języka niemieckiego Historia literatury niemieckiej Przygotowanie pedagogiczno-psychologiczne: II etap kształcenia Realizacja (zaliczenie i egzamin)
	V	<p>FA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Historia literatury amerykańskiej Praktyczna nauka języka angielskiego Seminarium dyplomowe 	<p>FA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dydaktyka wiedzy o społeczeństwie Edukacja w Europie i edukacja regionalna Historia filozofii Historia języka angielskiego Kompetencje pedagogiczne nauczyciela Praktyka pedagogiczna 	<p>FA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Praktyka pedagogiczna Wiedza o Europie
		<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Historia języka niemieckiego Praktyczna nauka języka niemieckiego 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dydaktyka języka niemieckiego Kompetencje pedagogiczne nauczyciela Praktyka pedagogiczna 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dydaktyka języka niemieckiego Praktyka pedagogiczna
	VI	<p>FA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dydaktyka języka angielskiego (egzamin) Praktyczna nauka języka angielskiego 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> wszystkie poza przedmiotami wymienionymi w poprzedniej kolumnie 	<p>FA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Edukacja w Europie i edukacja regionalna Praktyka pedagogiczna Seminarium dyplomowe Wiedza o Europie
		<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Praktyczna nauka języka niemieckiego (zaliczenie i egzamin) 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	<p>FG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Edukacja w Europie i edukacja regionalna Praktyka pedagogiczna Seminarium dyplomowe Wiedza o Europie
PED	I	<ul style="list-style-type: none"> Filozofia z elementami etyki (egzamin) Psychologia ogólna (egzamin) Technologie informacyjne 	<ul style="list-style-type: none"> Język rosyjski Pedagogika ogólna (egzamin) Wychowanie fizyczne: rytmika i taniec Zabawy i gry rozwoju dzieci 	<ul style="list-style-type: none"> Język rosyjski Praktyka pedagogiczna Wychowanie fizyczne: rytmika i taniec
	II	<ul style="list-style-type: none"> Media i technologie komunikacyjne Psychologia rozwojowa i osobowości (egzamin) 	<ul style="list-style-type: none"> Chór szkolny z dyrygowaniem Dydaktyka ogólna (zaliczenie) Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna (zaliczenie i egzamin) Podstawy wychowania i opieki (zaliczenie i egzamin) Psychologia rozwojowa i osobowości (zaliczenie) Wychowanie fizyczne 	<ul style="list-style-type: none"> Chór szkolny z dyrygowaniem Praktyka pedagogiczna Wychowanie fizyczne
	III	<p>SS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Język niemiecki Metodyka edukacji polonistycznej Podstawy edukacji językowo-literackiej dziecka Śpiew i gra na instrumencie szkolnym 	<p>SS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chór Formy aktywności technicznej dziecka General English Gramatyka praktyczna Język angielski Język francuski Metodyka prowadzenia zajęć technicznych i komputerowych Podstawy badań pedagogicznych Techniki i formy wyrazu plastycznego Teoria i metodyka edukacji elementarnej dziecka (synteza) 	<p>SS:</p> <ul style="list-style-type: none"> General English Gramatyka praktyczna Praktyka pedagogiczna
		<p>SN:</p> <ul style="list-style-type: none"> Metodyka edukacji matematycznej Metodyka edukacji przyrodniczej Podstawy edukacji matematycznej dziecka 	<p>SN:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formy aktywności technicznej dziecka Język angielski Metodyka edukacji muzycznej Metodyka edukacji plastycznej Metodyka edukacji 	<p>SN:</p> <ul style="list-style-type: none"> Metodyka prowadzenia zajęć technicznych i komputerowych Praktyka pedagogiczna Techniki i formy wyrazu plastycznego

			<ul style="list-style-type: none"> polonistycznej ▪ Metodyka prowadzenia zajęć technicznych i komputerowych ▪ Metodyka wychowania fizycznego i edukacji zdrowotnej ▪ Podstawy badań pedagogicznych ▪ Podstawy edukacji językowo - literackiej dziecka ▪ Podstawy edukacji przyrodniczej dziecka ▪ Śpiew i gra na instrumencie szkolnym ▪ Techniki i formy wyrazu plastycznego ▪ Teoria i metodyka edukacji elementarnej dziecka (synteza) 	
	IV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostyka psychopedagogiczna (egzamin) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostyka psychopedagogiczna (zaliczenie) ▪ Elementy psychologii klinicznej ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Śpiew i gra na instrumencie szkolnym 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chór ▪ Metodyka edukacji muzycznej ▪ Metodyka edukacji plastycznej ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Seminarium dyplomowe
	V	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektowanie dydaktyczne z elementami terapii dziecka 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Socjologia wychowania
	VI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ brak 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie przedmioty bez ocen ndst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodyka wprowadzania dziecka w świat wartości ▪ Podstawy edukacji kreatywnej dziecka (fakultet) ▪ Praktyka pedagogiczna ▪ Profilaktyka i promocja zdrowia ▪ Seminarium dyplomowe
POL	III	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administracja publiczna ▪ Integracja europejska ▪ Samorząd i polityka lokalna 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ European Law (fakultet) ▪ International Political Relations (fakultet) ▪ Język angielski ▪ Marketing polityczny ▪ Podstawy organizacji i zarządzania ▪ Przedsiębiorstwa międzynarodowe: rola, znaczenie, systemy zarządzania (fakultet) ▪ Statystyka i demografia ▪ System polityczny RP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ European Law (fakultet) ▪ Marketing polityczny ▪ Podstawy organizacji i zarządzania
	IV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski ▪ Najnowsza historia polityczna ▪ Samorząd terytorialny i regionalizm w Europie (fakultet) ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Ustrój samorządu terytorialnego 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Międzynarodowe stosunki gospodarcze ▪ Prawo i postępowanie administracyjne ▪ Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych ▪ Zamówienia publiczne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prawo i postępowanie administracyjne ▪ Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych ▪ Zamówienia publiczne
	V	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Filozofia ▪ Rachunkowość ▪ Seminarium dyplomowe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpieczeństwo społeczne ▪ Marketing i reklama ▪ Ochrona osób i mienia ▪ Organy ochrony prawnej ▪ Polityka gospodarcza ▪ Polityka społeczna ▪ Trening interpersonalny ▪ Ustrój samorządu gospodarczego, zawodowego i spółdzielczego ▪ Zarządzanie zespołami ludzkimi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ochrona osób i mienia ▪ Organy ochrony prawnej ▪ Trening interpersonalny
	VI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Negocjacje (bezpieczeństwo społeczności lokalnych) ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Techniki samoobrony

PS	I	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podstawy socjologii (egzamin) ▪ Psychologia rozwojowa ▪ Wybrane zagadnienia filozofii z elementami logiki 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język niemiecki ▪ Podstawy socjologii ▪ Wsparcie rodziny w długoterminowej opiece nad seniorem (fakultet) 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski ▪ Podstawy pedagogiki społecznej ▪ Wsparcie rodziny w długoterminowej opiece nad seniorem 	
		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podstawy socjologii (egzamin) ▪ Wybrane zagadnienia filozofii z elementami logiki 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski ▪ Podstawy socjologii (zaliczenie) ▪ Pomoc przedmedyczna ▪ Wsparcie rodziny w długoterminowej opiece nad seniorem 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Język angielski ▪ Podstawy pedagogiki społecznej ▪ Wsparcie rodziny w długoterminowej opiece nad seniorem 	
	II	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podstawy organizacji i zarządzania 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etyka społeczna ▪ Kształcenie ustawiczne ▪ Trening interpersonalny 	
		III	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ brak 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie przedmioty bez ocen ndst 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Projekt socjalny ▪ Wychowanie fizyczne z elementami samoobrony ▪ Zadania pracownika socjalnego w profilaktyce i promocji zdrowia
	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementy prawa karnego ▪ Interwencja kryzysowa w resocjalizacji ▪ Język angielski 		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oddziaływania społeczne ▪ Podstawy resocjalizacji ▪ Projekt socjalny ▪ Psychospołeczne aspekty zdrowia i choroby 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikacja z osobą niepełnosprawną ▪ Umiejętności diagnostyczne i interpersonalne ▪ Wsparcie rodziny w długoterminowej opiece nad seniorem (fakultet) 	
	IV	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wychowanie fizyczne z elementami samoobrony 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza ▪ Podstawy metodologii ▪ Projekt socjalny ▪ Psychologia i socjologia rodziny i małych grup 	
		V	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podstawy psychopatologii ▪ Metodyka pracy opiekuńczo-wychowawczej 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementy psychologii społecznej ▪ Elementy psychologii społecznej ▪ Organizowanie społeczności lokalnej ▪ Podstawy rehabilitacji ▪ Poradnictwo rodzinne ▪ Praca wychowawcza w zakładzie wychowawczym i karnym ▪ Prawo socjalne ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Statystyka społeczna z elementami demografii ▪ Warsztat pracy kuratora sądowego 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Praca wychowawcza w zakładzie wychowawczym i karnym ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Warsztat pracy kuratora sądowego
	VI		SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminarium dyplomowe 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ wszystkie poza przedmiotem wymienionym w poprzedniej kolumnie 	SS i SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Praktyka zawodowa ▪ Projekt socjalny w psychiatrii środowiskowej ▪ Resocjalizacja w psychiatrii środowiskowej ▪ System instytucji profilaktyczno - resocjalizacyjnych i opieki postpenitencjarnej
		ZARZ	I	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Matematyka ▪ Mikroekonomia ▪ Podstawy Zarządzania 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Technologie informacyjne

	II	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Makroekonomia (egzamin) ▪ Rachunkowość finansowa (egzamin i zaliczenie) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Makroekonomia (zaliczenie) ▪ Prawo w tym ochrona własności intelektualnej ▪ Język angielski 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Makroekonomia (zaliczenie) ▪ Nauka o organizacji (zaliczenie) ▪ Statystyka opisowa (zaliczenie)
	III	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Finanse przedsiębiorstw ▪ Zarządzanie transportem ▪ Zarządzanie zapasami 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Finanse publiczne (zaliczenie) ▪ Język niemiecki ▪ Komunikacja w biznesie ▪ Podstawy logistyki (zaliczenie) ▪ Przedsiębiorczość i innowacje w gospodarce (fakultet) ▪ Rachunkowość budżetowa (zaliczenie) 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Finanse publiczne (zaliczenie) ▪ Podstawy logistyki ▪ Zarządzanie transportem
		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zarządzanie produkcją ▪ Rachunkowość budżetowa 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikacja międzyludzka ▪ Marketing w usługach ▪ Przedsiębiorczość i innowacje w gospodarce (fakultet) ▪ Strategia promocji (zaliczenie) ▪ Zachowania nabywców 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategia promocji ▪ Finanse publiczne ▪ Komunikacja w biznesie
	IV	SS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bankowość ▪ Zarządzanie finansami przedsiębiorstw ▪ Zarządzanie łańcuchem dostaw 	SS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilansoznawstwo ▪ Organizacja księgowości w firmie ▪ Seminarium dyplomowe 	SS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Zarządzanie jakością w logistyce (zaliczenie) ▪ Język angielski
		SN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zarządzanie finansami przedsiębiorstw 	SN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bankowość ▪ Bilansoznawstwo ▪ Negocjacje ▪ Organizacja księgowości w firmie ▪ Planowanie kampanii reklamowej ▪ PR i wizerunek przedsiębiorstwa ▪ Rachunkowość menedżerska ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Techniki sprzedaży ▪ Zarządzanie kryzysowe 	SN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bankowość ▪ Bilansoznawstwo ▪ Negocjacje ▪ Organizacja księgowości w firmie ▪ Planowanie kampanii reklamowej (zaliczenie) ▪ PR i wizerunek przedsiębiorstwa (zaliczenie)
	V	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analiza finansowa ▪ Biznesplan ▪ Międzynarodowe stosunki gospodarcze 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podatki ▪ Systemy informatyczne w zarządzaniu ▪ Ubezpieczenia (zaliczenie) 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podatki ▪ Seminarium dyplomowe
		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Ubezpieczenia (egzamin) 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Biznesplan ▪ Język niemiecki ▪ Międzynarodowe stosunki gospodarcze ▪ Podatki ▪ Systemy informatyczne w zarządzaniu ▪ Ubezpieczenia (zaliczenie) 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analiza finansowa ▪ Język niemiecki ▪ Systemy informatyczne w zarządzaniu
	VI	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Badania marketingowe ▪ Zarządzanie zasobami ludzkimi 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Społeczna odpowiedzialność biznesu 	SS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Społeczna odpowiedzialność biznesu
		SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Badania marketingowe ▪ Rynki finansowe ▪ Zarządzanie zasobami ludzkimi 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminarium dyplomowe ▪ Społeczna odpowiedzialność biznesu 	SN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rynki finansowe ▪ Seminarium dyplomowe

Wnioski:

- na kierunku BW przedmioty o najniższej zdawalności to przedmioty z modułu nauk podstawowych, zwłaszcza przedmioty dotyczące nauk ekonomicznych; trudności mogą wynikać z dużego zakresu prezentowanych treści oraz z braku umiejętności wykorzystania wiedzy bazowej do interpretacji procesów oraz kojarzenia zjawisk i procesów;
- na kierunku PED po pierwszym semestrze wzrasta liczba przedmiotów o największej zdawalności, semestr I jest dla studentów trudnym okresem przystosowywania się do nowego sposobu funkcjonowania; przedmiotami o największej zdawalności są przedmioty o charakterze

sprawnościowym i praktycznym oraz języki obce;

- na kierunku ZARZ w przypadku niektórych przedmiotów (np. Bankowość, Ubezpieczenia) występują dysproporcje w zdawalności na poszczególnych formach studiów (SS a SN); w roku akademickim 2014/2015 zostaną podjęte starania w celu ograniczenia rozbieżności w zdawalności przedmiotów pomiędzy formami studiów oraz zmniejszenia liczby studentów otrzymujących oceny 2,0 (analiza wymagań egzaminatorów i komunikatywność prezentowanych treści przedmiotów);
- zasadne wydaje się, aby struktura wyników zaliczeń i egzaminów była brana pod uwagę przy planowaniu hospitacji w kolejnym roku akademickim.

6. Wnioski z analizy wyników wylosowanych egzaminów na Wydziale Społeczno-Humanistycznym

Na kierunku **Bezpieczeństwo Wewnętrzne** ocenie podlegały egzaminy z dwóch wylosowanych przedmiotów – sem. I: Prawoznawstwo, sem. II: Administracja bezpieczeństwa i porządku publicznego.

skala ocen	odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę	
	Prawoznawstwo	Administracja bezpieczeństwa i porządku publicznego
bardzo dobry	6	37
dobry plus	13	6
dobry	58	42
dostateczny plus	13	10
dostateczny	10	4
niedostateczny	0	0

Wnioski:

- rozkład wyników zbliżony do normalnego, przewaga ocen 4,0 świadczy o dobrym przygotowaniu studentów do egzaminu z przedmiotu Prawoznawstwo;
- duży odsetek ocen pomiędzy 4,0 a 5,0 wskazuje na to, że studenci nie mieli problemów z przyswojeniem treści przedmiotu Administracja bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Na kierunku **Filologia** ocenie podlegały egzaminy z trzech wylosowanych przedmiotów – sem. II: Wiedza o akwizycji i nauce języka FA, sem. III: Historia literatury angielskiej FA, sem. IV: Gramatyka opisowa (skłania i morfologia) FA.

skala ocen	odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę		
	Wiedza o akwizycji i nauce języka FA	Historia literatury angielskiej FA	Gramatyka opisowa (skłania i morfologia) FA
bardzo dobry	22	4	4
dobry plus	9	7	3
dobry	4	6	19
dostateczny plus	6	13	16
dostateczny	39	15	47
niedostateczny	20	55	10

Wnioski:

- Historia Literatury Angielskiej FA to przedmiot o bardzo niskiej zdawalności z największym odsetkiem ocen 2,0 i niewielkim ocen 4,5 oraz 5,0; na taki rozkład ocen wpłynęła postawa studentów, którzy często opuszczali wykłady i ćwiczenia, nie odrabiali prac domowych i nie czytali wyznaczonych tekstów literackich;
- przewaga ocen 3,0 z przedmiotów Wiedza o akwizycji i nauce języka FA oraz Gramatyka opisowa (składnia i morfologia) FA świadczy o dostatecznym przygotowaniu studentów do egzaminu z tych przedmiotów, jednakże należy podjąć działania zmierzające do zwiększenia liczby studentów z wyższymi ocenami.

Na kierunku **Pedagogika** dokonano analizy wyników egzaminów z czterech wylosowanych przedmiotów – sem. I: Pedagogika ogólna, sem. II: Dydaktyka ogólna, sem. III: Podstawy badań pedagogicznych, sem. IV: Diagnostyka psychopedagogiczna.

skala ocen	odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę			
	Pedagogika ogólna	Dydaktyka ogólna	Podstawy badań pedagogicznych	Diagnostyka psychopedagogiczna
bardzo dobry	22	12	8	0
dobry plus	46	10	14	11
dobry	22	18	19	24
dostateczny plus	10	34	26	24
dostateczny	0	22	33	28
niedostateczny	0	4	0	13

Wnioski:

- należy przeanalizować procedury osiągania i sprawdzania poziomu osiągniętych efektów kształcenia dla przedmiotów Pedagogika ogólna (duży odsetek ocen pomiędzy 4,0 a 5,0 wskazuje na to, że studenci nie mieli problemów z przyswojeniem treści tego przedmiotu, choć może również sugerować zbyt niski poziom wymagań stawianych studentom) oraz Diagnostyka psychopedagogiczna (ze względu na wysoki odsetek studentów z ocenami 2,0).

Na kierunku **Politologia** dokonano analizy wyników egzaminów z dwóch wylosowanych przedmiotów – sem. III: System polityczny RP, sem. IV: Najnowsza historia polityczna.

skala ocen	odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę	
	System polityczny RP	Najnowsza historia polityczna
bardzo dobry	19	19
dobry plus	0	0
dobry	5	33
dostateczny plus	24	33
dostateczny	52	10
niedostateczny	0	5

Wnioski:

- wysoki odsetek studentów z ocenami 3,0 i 3,5 z przedmiotu System polityczny RP wskazuje na to, że należy podjąć działania zmierzające do zwiększenia liczby studentów z wyższymi ocenami; wskazane jest przeprowadzenie analizy wymagań egzaminatora oraz komunikatywności prezentowanych treści;
- liczba studentów z ocenami 4,5 i 5,0 spadła w porównaniu z poprzednim rokiem akademickim, jednak rozkład wskazuje, że studenci nie mieli większych problemów z opanowaniem treści przedmiotu Najnowsza historia polityczna.

Na kierunku **Praca Socjalna** ocenie podlegały egzaminy z czterech wylosowanych przedmiotów – sem. I: Podstawy socjologii, sem. II: Wybrane mechanizmy funkcjonowania człowieka, sem. III: Prawo rodzinne i opiekuńcze, sem. IV: Podstawy metodologii.

skala ocen	odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę			
	Podstawy socjologii	Wybrane mechanizmy funkcjonowania człowieka	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Podstawy metodologii
bardzo dobry	6	28	40	74
dobry plus	6	22	23	10
dobry	12	26	23	16
dostateczny plus	20	16	10	0
dostateczny	35	7	4	0
niedostateczny	22	0	0	0

Wnioski:

- wysoki odsetek studentów z ocenami 2,0 i 3,0 z przedmiotu Podstawy socjologii, należy podjąć

- działania zmierzające do zwiększenia liczby studentów z wyższymi ocenami;
- duży odsetek ocen pomiędzy 4,0 a 5,0 wskazuje na to, że studenci nie mieli problemów z przyswojeniem treści pozostałych poddanych analizie przedmiotów, jednakże należy przeanalizować procedury osiągania efektów kształcenia dla przedmiotu Podstawy metodologii, gdyż duży odsetek ocen 5,0 może być rezultatem zbyt niskiego poziomu wymagań stawianych studentom.

Na kierunku **Zarządzanie** dokonano analizy wyników egzaminów z czterech wylosowanych przedmiotów – sem. I: Matematyka, sem. II: Makroekonomia, sem. III: Finanse przedsiębiorstw, sem. IV: Bankowość.

skala ocen	odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę				
	Matematyka	Makroekonomia	Finanse przedsiębiorstw	Bankowość	
				SS	SN
bardzo dobry	0	1	14	35	59
dobry plus	0	3	14	2	24
dobry	7	5	11	16	6
dostateczny plus	9	8	11	20	6
dostateczny	48	14	16	7	6
niedostateczny	36	70	34	20	0

Wnioski:

- do oceny wylosowane zostały przedmioty, które co roku sprawiają studentom kłopoty;
- proces egzaminacyjny nie budzi zastrzeżeń;
- na I roku studiów (semestr I i II) przeważa rozkład ocen 2,0 i 3,0, natomiast w IV semestrze proporcje rozkładu odwracają się na korzyść ocen 5,0;
- z przedmiotu Bankowość studenci uzyskali wyższy odsetek ocen 4,5 i 5,0 w porównaniu do roku ubiegłego;
- w roku akademickim 2014/2015 zostaną podjęte działania (zmiana formy egzaminu z przedmiotu Makroekonomia) w celu zmniejszenia liczby studentów otrzymujących oceny 2,0 na I roku studiów.

Wnioski ogólne:

- z analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla przedmiotu wynika, że zagadnienia egzaminacyjne zostały właściwie dobrane i skonstruowane;
- wpływ na niską zdawalność niektórych przedmiotów miały czynniki pozamerytoryczne: niska frekwencja na zajęciach, brak zaangażowania się studentów w proces edukacyjny, braki w wiedzy ogólnej studentów wynikające z zaniedbań na poprzednich etapach kształcenia;
- dla pewnych przedmiotów wskazane jest przeprowadzenie analizy wymagań egzaminatora oraz komunikatywności prezentowanych treści.

7. Wnioski z samooceny jakości kształcenia na Wydziale Społeczno-Humanistycznym

Samoocena jakości kształcenia na kierunku **Bezpieczeństwo Wewnętrzne**:

na etapie „kandydat”:

- studentom kolejnego cyklu kształcenia zostanie zaoferowana nowa specjalność *Formacje umundurowane i uzbrojone* oraz nowy moduł praktyczny *Orientacja w terenie, wyszkolenie strzeleckie oraz obrona cywilna*;
- oferta edukacyjna jest prezentowana na stronie internetowej Uczelni oraz Katedry i na bieżąco aktualizowana;
- odbyły się spotkania/wykłady otwarte dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych poprowadzone przez wykładowców PWSZ, jak i prezentacje oferty Uczelni – przez studentów PWSZ (Akademia Młodego Studenta, pokaz antyterrorystyczny);
- kandydaci na studia byli informowani o poziomie i jakości kształcenia podczas Drzwi Otwartych, informacje na ten temat są również dostępne na stronie internetowej Uczelni;
- opracowano informator dla kandydatów na studia w PWSZ;
- procedury rekrutacji działają poprawnie i nie ma potrzeby ich udoskonalania;
- zostały podpisane listy intencyjne o współpracy z Zespołem Szkół Centrum Kształcenia Ustawicznego w Koninie (zostanie utworzona klasa akademicka) oraz Zespołem Szkół Rolniczych Centrum Kształcenia Praktycznego w Kaczkach Średnich;

na etapie „student”:

- w każdym kolejnym roku akademickim następuje aktualizacja/modyfikacja programu kształcenia dla kolejnego cyklu, a tym samym aktualizacja sylabusów, programy często udoskonalą się zgodnie z sugestiami członków Rady Programowej;
- weryfikacja efektów kształcenia dokonywana jest po każdym semestrze;
- w PWSZ istnieje platforma e-learningowa ePWSZ, która jest rozbudowywana, ale jak dotychczas nie było potrzeby rozwijania metod kształcenia na odległość;
- wykładowcy, uwzględniając specyfikę prowadzonych, zajęć w różnym zakresie wykorzystują technologie informacyjne w procesie dydaktycznym;
- po każdym semestrze przeprowadza się analizę wyników zaliczeń i egzaminów oraz dla dwóch wylosowanych egzaminów dokonuje się analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla przedmiotu; przeprowadzono również hospitacje w trakcie każdego semestru;
- warunki realizacji programów studiów i organizacji zajęć są monitorowane na bieżąco, zapewniono pełną obsadę kadrową do realizacji programów studiów;
- na temat warunków realizacji zajęć dydaktycznych powinni wypowiedzieć się studenci wyrażając swoją opinię na ten temat;
- obsługa administracyjna procesu dydaktycznego nie wymagała usprawnienia;
- wraz z nowym planem studiów dokonano korekty wskaźników ETCS;
- pomocą materialną i stypendiami zajmują się kompetentne komórki organizacyjne Uczelni;
- kierunek BW został uruchomiony w roku akademickim 2013/2014, a zatem nie odbyły się jeszcze żadne praktyki.
- w obecnym programie kształcenia pojawia się jeden przedmiot w języku angielskim na każdej specjalności;
- studenci założyli SKN Bastion, a od przyszłego roku akademickiego (2014/2015) działalność rozpocznie SKN Strzelcy (przy LOK-u);
- zorganizowano seminarium *Społeczno-ekonomiczne aspekty bezpieczeństwa. Wymiar lokalny i globalny*;
- podpisano porozumienie o współpracy z Wojskową Akademią Techniczną w Warszawie;
- podejmowane są próby nawiązania współpracy z zagranicznymi szkołami wyższymi;
- studenci BW spotkali się z przedstawicielami Państwowej Straży Pożarnej, Policji i WKU, w trakcie tych spotkań zostały im przedstawione warunki naboru do służb mundurowych.

Samooceńca jakości kształcenia na kierunku **Filologia**:

na etapie „kandydat”:

- rozszerzono ofertę edukacyjną o studia II stopnia;
- kandydaci na studia byli informowani o ofercie edukacyjnej, a także o poziomie i jakości kształcenia podczas imprez cyklicznych (Drzwi Otwarte; Dzień Filologii; Językowe Show), w czasie spotkań uczniów ze studentami w szkołach średnich, wykładów otwartych oraz przy pomocy ulotek informacyjnych;

na etapie „student”:

- udoskonalano programy kształcenia i sylabusy wg zaleceń KRK;
- dokonywano weryfikacji zakładanych efektów kształcenia podczas regularnie prowadzonych hospitacji;
- rozwijano metody kształcenia na odległość przez: 1) udział pracowników KF w szkoleniu z zakresu korzystania z platformy Moodle, 2) stworzenie repozytorium materiałów dydaktycznych do kursów językowych (lektoratów) na platformie e-learningowej ePWSZ, 3) stałe wykorzystywanie Platformy do Nauczania Języków Obcych CLIP na lektoratach (samokształcenie studentów, testy śródsesemestralne on-line);
- w procesie dydaktycznym były wykorzystywane technologie informacyjne: prezentacje multimedialne, tablice interaktywne, DVD, zasoby sieci (słowniki i ćwiczenia on-line, filmy), kontakt studentów z wykładowcami;
- prowadzono hospitacje w semestrze zimowym i letnim w celu kontrolowania procedur oceniania studentów oraz monitorowania warunków realizacji programu studiów i organizacji zajęć;
- prowadzono kontrolę pracy ze studentami i sposobu oceniania studentów przez dodatkowe wewnętrzne ankiety w ramach przedmiotów PNJA i PNJN przygotowane przez koordynatorów tych przedmiotów;
- usprawniono obsługę administracyjną procesu dydaktycznego przez wpisywanie ocen w module eProwadzący portalu eORDO Omnis;
- weryfikowano funkcjonowanie procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS na poziomie wykładowców, sekretariatu KF i dziekanatu WSH;
- studenckie praktyki zawodowe są monitorowane przez opiekuna praktyk;
- studenci z zagranicy, w ramach programu Erasmus+ uczestniczą w zajęciach prowadzonych w języku angielskim;
- aktywowano działalność organizacji studenckich: zorganizowano Konferencję dla Studentów

(14.01.2014), Spotkania z Kulturą Niemiecką (25-26.2014), Konferencję *O Canada!* (7.04.2014); prężnie działają studenckie koła naukowe: SKN Cooltura i Studenckie Koło Germanistów;

- poszerzano społeczne i kulturowe horyzonty studentów przez: konferencje dla studentów (wykłady prowadzone przez studentów dla studentów), prelekcje w ramach Erasmus Day, udział studentów w wykładach plenarnych V Międzynarodowej Konferencji *Autonomy in language learning and teaching: Developing independence inside and outside the classroom* (12-14.05.2014) oraz w konferencji *Language learning strategies: Challenges for the future* (4-5.06.2014), które to konferencje były organizowane przez KF;
- przygotowano Polsko-Norweski projekt unijny;
- nawiązano i podtrzymano współpracę z zagranicznymi szkołami wyższymi: Kafkas University, Çukurova University, Karadeniz Technical University, Mersin University.

Samoocena jakości kształcenia na kierunku **Pedagogika**:

na etapie „kandydat”:

- opracowano nowy plan studiów dla specjalności *Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z poradnictwem psychologiczno-pedagogicznym*;
- przygotowano trzy oferty dwusemestralnych studiów podyplomowych (*Animator czasu wolnego, Opiekun i edukator domowy dziecka, Edukacja przedszkolna i edukacja wczesnoszkolna*);
- poczyniono wstępne przygotowania do opracowania planu studiów II stopnia,
- dostępność informacji o ofercie edukacyjnej realizowano przez: ogłoszenia na stronie WWW i jej aktualizację, imprezy cykliczne (Drzwi Otwarte, czwarte miejsce w konkursie na najciekawsze stoisko promocyjne), ulotki, otwarte wykłady dla potencjalnych kandydatów - uczniów szkół ponadgimnazjalnych w Koninie i w regionie (Kłodawa, Koło, Kaczki Średnie, Zagórów);
- kandydaci na studia byli informowani o poziomie i jakości kształcenia (strona WWW Uczelni, nowa broszura informacyjna dla kandydatów, ulotki, informacje podczas Drzwi Otwartych i wyjazdów promocyjnych, wywiady dla Radia Konin, bieżące informacje, porady w zakresie możliwości dalszego kształcenia również w ramach nowych oferowanych studiów podyplomowych udzielane studentom w sekretariacie ZP);
- uchwalono nowe zasady rekrutacji na rok 2014/2015 (zrezygnowano z badania predyspozycji muzycznych, plastycznych i poprawności wymowy);
- podjęto również inne działania takie jak: 1) w Radio Konin wyemitowane zostały dwa wywiady ze studentkami Pedagogiki (promocja kierunku), 2) zachęcano aktualnych studentów do skorzystania z nowych ofert trzech studiów podyplomowych już po zakończeniu studiów I stopnia, 3) przeprowadzono wykłady w ramach Akademii Młodego Studenta dla uczniów Szkoły Podstawowej w Białej Panieńskiej i Jaroszewicach Grodzieckich (kwiecień) oraz uczniów Szkoły Podstawowej nr 1 w Turku (czerwiec);

na etapie „student”:

- opracowano nowy zestaw sylabusów do planu studiów, ze szczególnym naciskiem na praktyczny wymiar kształcenia (zmiana z profilu ogólnoakademickiego na profil praktyczny);
- dokonano weryfikacji efektów kształcenia na I roku studiów ze względu na zmianę profilu kształcenia na praktyczny;
- w ramach systemu monitorowania jakości kształcenia dokonano oceny realizacji zakładanych efektów kształcenia (zarówno przedmiotowych, jak i kierunkowych), na tej podstawie dokonano indywidualnej weryfikacji przedmiotowych efektów kształcenia;
- rozwijano metody kształcenia na odległość przez udział w kursach i szkoleniach z zakresu korzystania z platformy Moodle, analizę treści kształcenia pod kątem możliwości wykorzystania e-learningu, zamieszczanie na stronach WWW materiałów dydaktycznych oraz testów samokontrolnych, bieżący kontakt mailowy wykładowców ze studentami;
- w procesie dydaktycznym wykorzystywano technologie informacyjne: 1) przygotowywano prezentacje multimedialne na potrzeby zajęć, 2) wskazywano dostęp do miarodajnych zasobów edukacyjnych w źródłach internetowych, które są przydatne w pracy nauczyciela, 3) korzystano bezpośrednio w procesie dydaktycznym z zasobów sieci np. MEN, Kuratorium, ORE;
- kontrolowano procedury oceniania studentów poprzez: 1) dokonanie analizy i potwierdzenie zgodności narzędzi egzaminacyjnych i efektów kształcenia dla wybranych przedmiotów, 2) podejmowanie prób uwzględniania samokontroli i samooceny osiągnięć studentów, 3) zachęcanie wykładowców do weryfikacji procedury oceniania pracy studenta, szczególnie w zakresie mierzalności efektów w sferze kompetencji społecznych;
- w zakresie monitorowania warunków realizacji programu studiów i organizacji zajęć: 1) przeprowadzono sześć hospitacji wybranych zajęć: po jednej hospitacji na danym etapie kształcenia w każdym semestrze, 2) zweryfikowano plany zajęć na początku roku akademickiego w celu zapewnienia studentom racjonalnych warunków studiowania z poszanowaniem zasad higieny pracy umysłowej;

- zapewniono studentom odpowiednie warunki realizacji zajęć dydaktycznych przez: 1) wzbogacenie księgozbioru czytelni i wypożyczalni o nowe pozycje, 2) zgłoszenie zapotrzebowania na materiały i przybory niezbędne do realizacji zajęć ćwiczeniowych i warsztatowych oraz w konsekwencji uzupełnienie tych zasobów, 3) zgłoszenie zapotrzebowania na projekторы multimedialne w salach 22, 24 i 26;
- dokonano modernizacji w celu poprawy warunków realizacji zajęć dydaktycznych (zainstalowano projektor multimedialny w sali 22, na potrzeby zajęć ćwiczeniowych w zakresie edukacji zintegrowanej dokonano przesunięcia pianin do sal 26 i 27);
- obsługa administracyjna procesu dydaktycznego na poziomie ZP nie budziła zastrzeżeń, na bieżąco uzupełniano informacje na stronie internetowej zakładu;
- monitorowano i kontrolowano funkcjonowanie procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS: w sylabusach określono szczegółowe rodzaje aktywności studenta oraz zwracano uwagę na rozszerzanie skali czytelnictwa i samodzielności wśród studentów;
- monitorowano system pomocy materialnej i stypendiów przez bezpośredni kontakt opiekunów poszczególnych roczników z podopiecznymi studentami oraz wsparcie informacyjne ze strony sekretariatu Zakładu;
- monitorowano system praktyk studenckich przez: 1) hospitacje zajęć w szkołach ćwiczeń, 2) analizę dokumentacji praktyk studenckich, 3) system ewaluacji wg założeń projektu EFS *Profesjonalne praktyki – profesjonalni nauczyciele*, 4) stały kontakt opiekuna studenckich praktyk zawodowych w ZP z opiekunami praktyk w szkołach ćwiczeń i ze studentami;
- rozwinięto ofertę studiów w językach obcych poprzez wprowadzenie w planie studiów dla cyklu 2014 – 2017 nowego przedmiotu w języku angielskim *Legal and Ethical Aspects of the Work of Teacher – Tutor – Counselor*;
- studenci prowadzili działalność badawczą w ramach SKN Młodych Pedagogów oraz SKN Wizja, odbyła się II Konferencja Studencka *Nowe tendencje i przedsięwzięcia w edukacji małego dziecka* we współpracy z UAM w Kaliszu;
- poszerzano społeczne i kulturowe horyzonty studentów poprzez następujące działania: 1) udział studentów KN Młodych Pedagogów w konferencji eksperckiej *Udany start szkolny – sześciolatek w pierwszej klasie* w siedzibie Polskiej Akademii Nauk w Warszawie pod patronatem Ministerstwa Edukacji Narodowej, 2) organizacja Ogólnopolskiego Tygodnia Czytania Dzieciom, 3) konferencja projektu *Profesjonalne praktyki – profesjonalni nauczyciele* we współpracy z Urzędem Miasta w Koninie oraz MODN w Koninie, 4) XII Wielkopolskie Forum Pedagogiczne z cyklu *Ewaluacja i innowacje w edukacji* pt. *Ewaluacja poprawy jakości kształcenia* we współpracy z UAM w Kaliszu, 5) Akademia Młodego Studenta we współpracy ze szkołami podstawowymi w Jaroszewicach Grodzieckich i Białej Panieńskiej oraz Szkołą Podstawową nr 1 w Turku, 6) Koncert Dzieci Muzykujących we współpracy ze Szkołą Podstawową nr 3 w Koninie i przy wsparciu MDK w Koninie połączony z akcją charytatywną, 7) udział studentów w warsztatach z zakresu edukacji międzykulturowej *Między innymi*, prowadzonych przez Zespół Trenerski programu *Młodzi w działaniu* i Polsko-Niemieckiej Współpracy Młodzieży składający się z doświadczonych trenerek i trenerów, coachów i psychologów międzykulturowych, mających wieloletnią praktykę w pracy z młodzieżą z Polski i z zagranicy, jak również osobiste doświadczenia życia i pracy w innej kulturze, 8) udział studentów Pedagogiki w konferencji naukowo – metodycznej *Edukacja włączająca. Uczeń niepełnosprawny w szkole – szanse i zagrożenia*, organizowanej przez CDN w Koninie i Powiatową Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Ślesinie we współpracy z PWSZ w Koninie, 9) uwrażliwianie na potrzebę współpracy z TOZ i Schroniskiem w Koninie (zbieranie darów, wsparcie finansowe i przekazanie połączone z uświadamianiem celów podejmowania takich działań), 10) inspirowanie studentów do udziału w szkoleniach i seminariach organizowanych przez CDN, jako okazji do spotkań ze środowiskiem czynnych nauczycieli i pedagogów i czerpania z ich doświadczenia (*Każdy nauczyciel promotorem zdrowia, VI Konińskie Forum Przyrodnicze, Dzieci i młodzież w orbicie współczesnych zagrożeń społecznych, Wykorzystanie tablicy multimedialnej w edukacji przyrodniczej*, itp.);
- podjęto działania w celu wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów: 1) udział studentów Pedagogiki w międzykierunkowej działalności SKN Wizja; wystąpienia na seminarium naukowym *Perypetie dźwięku w kulturze i edukacji*, 2) II Konferencja Studencka *Nowe tendencje i przedsięwzięcia w edukacji małego dziecka* (konferencja międzyuczelniana – we współpracy z UAM w Kaliszu),
- współpracę z zagranicznymi szkołami wyższymi realizowano przez: 1) przyjęcie wykładowczyń z uczelni partnerskiej w Turcji w celu zrealizowania przez nie cyklu zajęć ze studentami Pedagogiki i zacieśnienia dalszej współpracy, 2) złożenie przez studentki I i II roku aplikacji na wyjazd do zagranicznych uczelni partnerskich w roku akademickim 2014/2015 w ramach programu Erasmus+, 3) udział studentów z zagranicznych uczelni partnerskich w zajęciach fakultatywnych na kierunku Pedagogika,
- podjęto szereg innych działań: 1) zachęcano studentów do udziału w szkoleniach, kursach i konferencjach organizowanych przez w CDN w Koninie, 2) we współpracy z Biurem Promocji Zawodowej Studentów i Absolwentów PWSZ zorganizowano dla studentów warsztaty

prorowadzone przez firmę Administration Personnel Services przygotowujące do profesjonalnej autoprezentacji w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, 3) zorganizowano nieodpłatne szkolenie dla nauczycieli sprawujących opiekę nad studentami w zakresie realizacji praktyk studenckich *Jak skutecznie i ciekawie uczyć matematyki* - wykłady i warsztaty z wykorzystaniem pakietu edukacyjnego *Gramy w piktogramy* prowadzone przez pracowników UW we współpracy z Wydawnictwem Bohdan Orłowski, 4) udzielano porad w zakresie możliwości dalszego kształcenia, planowania ścieżki rozwoju zawodowego (również z wykorzystaniem oferowanych przez kierunek studiów podyplomowych).

Na kierunku **Politologia** nie przeprowadzono samooceny ze względu na wygaszanie kierunku.

Samoocena jakości kształcenia na kierunku **Praca socjalna:**

na etapie „kandydat”:

- nie było potrzeby wzbogacania oferty edukacyjnej;
- informacja o ofercie edukacyjnej była przekazywana przez ulotki, prezentacje oraz spotkania w szkołach średnich, Drzwi Otwarte w PWSZ, Konińskie Forum Oświatowe;
- informowano kandydatów na studia o poziomie i jakości kształcenia (ulotki, prezentacje, spotkania w szkołach średnich, Drzwi Otwarte, Konińskie Forum Oświatowe);
- nie było potrzeby udoskonalania zasad, procedur i sposobów rekrutacji na studia;
- zorganizowano i przeprowadzono dwa wykłady otwarte dla uczniów szkół średnich oraz warsztaty dla uczniów szkoły podstawowej w ramach Akademii Młodego Studenta;

na etapie „student”:

- udoskonalono programy kształcenia przez usystematyzowanie przedmiotów specjalnościowych oraz zaktualizowano sylabusy;
- oceniano przedmiotowe i kierunkowe efekty kształcenia po każdym semestrze;
- cztery przedmioty były prowadzone w formule e-learningu na platformie ePWSZ;
- wykorzystywano technologie informacyjne w procesie dydaktycznym (prezentacje multimedialne);
- kontrolowano procedury oceniania studentów przez hospitacje zajęć, analizę zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia oraz recenzowanie prac dyplomowych;
- zmodyfikowano plan zajęć;
- zapewniono minimum kadrowe (ogłoszenie i rozstrzygnięcie konkursu na stanowisko profesora nadzwyczajnego) oraz wykładowców prowadzących zajęcia specjalnościowe;
- zapewniono studentom odpowiednie warunki realizacji zajęć dydaktycznych: sale dostosowane są do liczebności grup studentów, wyposażone w sprzęt multimedialny, w większości pozbawione barier architektonicznych;
- usprawniono obsługę administracyjną procesu dydaktycznego: pracownik administracji dostępny jest dla studentów studiów niestacjonarnych w wybrane dni (soboty);
- monitorowano i kontrolowano funkcjonowanie procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS zgodnie z procedurami;
- system pomocy materialnej i stypendiów jest monitorowany przez pracowników ZPS należących do Komisji Stypendialnej i Odwoławczej;
- studenckie praktyki zawodowe są monitorowane przez opiekuna praktyk i Uczelniane Biuro Praktyk;
- rozwinięto ofertę studiów w językach obcych przez prowadzenie pięciu godzin w ramach trzech wybranych przedmiotów specjalnościowych w języku obcym oraz prowadzenie przedmiotów dla czterech studentów programu Erasmus+;
- aktywizacji działalności organizacji studenckich dokonano przez zorganizowanie seminarium naukowego oraz konferencji naukowej;
- działania w celu poszerzenia społecznych i kulturowych horyzontów studentów to: wolontariat na rzecz różnych środowisk (dzieci, młodzieży, rodzin, osób z niepełnosprawnością), organizacja oraz udział w akcjach charytatywnych (kiermasze świąteczne), udział w konferencjach, szkoleniach, kursach oraz imprezach integracyjnych; realizacja projektów we współorganizacji z otoczeniem społecznym;
- nie podjęto działań w celu wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów;
- nawiązano współpracę z zagranicznymi szkołami wyższymi (NHL Hogeschool/NHL University of Applied Sciences, Holandia);
- podpisano dziewięć umów o współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Samoocena jakości kształcenia na kierunku **Zarządzanie:**

na etapie „kandydat”:

- wzbogacono ofertę edukacyjną o specjalność *Business Management*, wdrażanie specjalności

jest na bieżąco monitorowane;

- przygotowano ofertę tematycznych spotkań z uczniami szkół ponadgimnazjalnych oraz w ramach Akademii Młodego Studenta;
- informowano o poziomie i jakości kształcenia podczas imprez cyklicznych (Drzwi Otwarte, Turniej Wiedzy i Umiejętności Handlowo-Menedżerskich);
- analizowano fachowe publikacje nt. tendencji i zmian w oczekiwaniach oraz postawach uczniów szkół ponadgimnazjalnych oraz monitorowano zmiany w regulacjach prawnych;

na etapie „student”:

- w każdym roku akademickim następuje modyfikacja i aktualizowanie programu kształcenia oraz sylabusów, od roku akademickiego 2013/2014 kształcenie studentów odbywa się w oparciu o profil praktyczny;
- zakładane efekty kształcenia weryfikowano na bieżąco po każdym semestrze;
- systematycznie rozbudowywano platformę e-learningową ePWSZ;
- wykorzystywano technologie informacyjne w różnym zakresie uwzględniając specyfikę prowadzonych zajęć dydaktycznych;
- zrealizowano sześć hospitacji oraz przeprowadzono analizę zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla czterech przedmiotów, przeprowadzono również analizę wyników zaliczeń i egzaminów;
- warunki realizacji i organizacji zajęć są monitorowane na bieżąco, a wnioski kierowane do odpowiednich komórek organizacyjnych;
- podjęto działania w kierunku zapewnienia studentom odpowiednich warunków realizacji zajęć dydaktycznych poprzez wskazanie stosownych wymagań kompetentnym komórkom organizacyjnym Uczelni;
- systematycznie jest wdrażana wirtualizacja procesu dydaktycznego i jego obsługi;
- monitorowano i kontrolowano funkcjonowanie procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS na podstawie organizowanych cyklicznie dyskusji pracowników Katedry i konsultacji ze studentami;
- monitorowano system praktyk studenckich; funkcjonuje w Katedrze stanowisko opiekuna praktyk zawodowych, który koordynuje w uzgodnieniu z Prodziekanem WSH, Kierownictwem Katedry i Uczelnianym Biurem Praktyk wszelkie kwestie proceduralno-programowe;
- rozwinięto ofertę studiów w językach obcych wprowadzając nowy, opracowany i obowiązujący od roku akademickiego 2013/2014 program kształcenia obejmujący dwa przedmioty w języku obcym (jeden w module kierunkowym i po jednym w modułach specjalnościowych), wzbogacono program kształcenia od roku 2014/2015 na kierunku Zarządzanie o nową specjalność prowadzoną w języku angielskim (*Business Management*);
- na kierunku funkcjonują dwa koła naukowe: SKN Rachunkowości Controlling, SKN Be Creative;
- podjęto działania w celu poszerzenia społecznych i kulturowych horyzontów studentów poprzez upowszechnianie i propagowanie informacji nt. prelekcji, wystaw, spotkań z autorami i/lub praktykami biznesu itp. organizowanych przez Bibliotekę, Wydział i Uczelnię;
- podjęto działania w celu wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów uwzględniając indywidualne inicjatywy pracowników Katedry inspirujące do takiej mobilności;
- stwierdzono brak możliwości inicjowania kontaktów z zagranicznymi szkołami wyższymi;
- wspierano aktywizację naukową pracowników Katedry poprzez udział w przygotowanej monografii, w konferencjach oraz w Turnieju Wiedzy i Umiejętności Handlowo-Menedżerskich.

Wnioski ogólne:

na etapie „kandydat”:

- wzbogacono ofertę edukacyjną o nowe specjalności, studia podyplomowe oraz studia II stopnia;
- o ofercie edukacyjnej szeroko informowano zarówno podczas imprez cyklicznych (Drzwi Otwarte, Akademia Młodego Studenta, Turniej Wiedzy i Umiejętności Handlowo-Menedżerskich, Konińskie Forum Oświatowe, Językowe Show, Dzień Filologii), jak i w inny sposób (wywiady radiowe, ulotki, broszury, wykłady);
- dla kandydatów dostępne są aktualne informacje dotyczące poziomu i jakości kształcenia (strona WWW, ulotki, prezentacje, spotkania w szkołach średnich);
- podpisano listy intencyjne o współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi;
- analizowano fachowe publikacje nt. tendencji i zmian w oczekiwaniach oraz postawach uczniów szkół ponadgimnazjalnych oraz monitorowano zmiany w regulacjach prawnych;

na etapie „student”:

- weryfikowano zakładane efekty kształcenia dla wyznaczonych przedmiotów na bieżąco po każdym semestrze;
- systematycznie wykorzystywano technologie informacyjne w procesie dydaktycznym (prezentacje multimedialne, tablice interaktywne, ćwiczenia i testy on-line na Platformie do Nauki Języków Obcych CLIP, zasoby sieci, wskazywanie dostępu do miarodajnych zasobów edukacyjnych w źródłach internetowych, kontakt studentów z wykładowcami)

- rozbudowywano platformę e-learningową ePWSZ (materiały dydaktyczne, testy samokontrolne);
- regularnie prowadzono hospitacje oraz analizę wyników zaliczeń i egzaminów; dodatkowo na kierunku Filologia prowadzono kontrolę pracy ze studentami i sposobu oceniania studentów przez dodatkowe wewnętrzne ankiety w ramach przedmiotów PNJA i PNJN;
- monitorowano warunki realizacji i organizacji zajęć (wzbogacono księgozbiór czytelni i wypożyczalni o nowe pozycje, zainstalowano w salach projektory multimedialne, zweryfikowano plany zajęć na początku roku akademickiego w celu zapewnienia studentom racjonalnych warunków studiowania z poszanowaniem zasad higieny pracy umysłowej);
- usprawniano obsługę administracyjną procesu dydaktycznego przez jej wirtualizację (moduł eProwadzący);
- kontrolowano funkcjonowanie procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS;
- rozwinięto ofertę studiów w językach obcych poprzez wprowadzenie przedmiotów w języku angielskim (BW: jeden przedmiot w języku angielskim na każdej specjalności; PED: nowy przedmiot *Legal and Ethical Aspects of the Work of Teacher – Tutor – Counselor*; PS: pięć godzin w ramach trzech wybranych przedmiotów specjalnościowych w języku obcym; ZARZ: dwa przedmioty w języku obcym – jeden w module kierunkowym i po jednym w modułach specjalnościowych, od roku 2014/2015 nowa specjalność: *Business Management*);
- aktywizowano studenckie koła naukowe (BW: SKN Bastion, SKN Strzelcy; FIL: SKN Cooltura i Studenckie Koło Germanistów; PED: SKN Młodych Pedagogów, SKN Wizja; PS: SKN Pegaz; ZARZ: SKN Rachunkowości Controlling, SKN Be Creative);
- poszerzano społeczne i kulturowe horyzonty studentów (udział w warsztatach, konferencjach, spotkaniach, szkoleniach, seminariach, akcjach charytatywnych i społecznych);
- zachęcano studentów do międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności (wymiana studentów w ramach programu Erasmus+, porady dot. możliwości dalszego kształcenia i planowania ścieżki rozwoju zawodowego);
- nawiązano i podtrzymano współpracę z uczelniami wyższymi w kraju i za granicą (zajęcia wykładowców z uczelni partnerskich dla studentów PWSZ, udział studentów zagranicznych w zajęciach na Uczelni);
- podpisano umowy o współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego.

8. Wnioski z realizacji praktyk zawodowych studentów Wydziału Społeczno-Humanistycznego²

Na kierunku **Bezpieczeństwo Wewnętrzne** praktyki nie odbywały się.

Na kierunku **Filologia** praktyki realizowano dwutorowo:

- praktyki niepedagogiczne obowiązkowe na I i II roku studiów
- praktyki pedagogiczne fakultatywne na I i II roku studiów (tylko dla studentów, którzy wybrali dodatkowy moduł pedagogiczny) i obligatoryjne na III roku.

Praktyki niepedagogiczne studenci realizowali w przedsiębiorstwach, zakładach pracy, instytucjach państwowych i administracji samorządowej na terenie miasta Konina oraz powiatu konińskiego. Liczba zrealizowanych praktyk niepedagogicznych oraz wykaz pięciu najczęściej wybieranych przez studentów placówek przedstawia się następująco:

rok	SS
I	liczba: 64 1. Biuro Tłumaczeń „Hieroglif Express” S.C., w Koninie 2. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie 3. Urząd Miejski w Koninie 4. Starostwo Powiatowe w Koninie 5. Urząd Gminy Stare Miasto
II	liczba: 103 1. Biuro Tłumaczeń „Hieroglif Express” w Koninie 2. Agencja Rozwoju Regionalnego w Koninie 3. Urząd Gminy w Wilczynie 4. K.P. Trade sp. z o.o. w Koninie 5. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie

By sprawdzić efekty kształcenia założone w sylabusie dla praktyk niepedagogicznych przeprowadzono test z wiedzy BHP i p-poż.

Pozytywne aspekty:

² Stan realizacji praktyk na dzień 23 września 2014.

- nawiązanie dłuższej współpracy z niektórymi firmami;
- zainicjowanie wspólnego opracowania programu praktyk i otwartych drzwi w firmach.

Negatywne aspekty:

- realizowanie praktyk w trakcie trwania zajęć zostały postrzeżone przez firmy jako utrudnienie w ich pracy, nieefektywne dla studenta;
- studenci byli mało zmotywowani.

Praktyki pedagogiczne realizowano w ramach projektu unijnego *Profesjonalne praktyki – Profesjonalni nauczyciele*. Wzorem lat poprzednich studenci kierunku Filologia odbywali praktyki nauczycielskie w szkołach wytypowanych do projektu unijnego. Studenci roczników młodszych skierowani zostali głównie do szkół podstawowych, a studenci roczników wyższych do gimnazjów i liceów. Praktyki odbywały się bez zakłóceń i prawie wszyscy studenci ukończyli praktyki w terminie.

By sprawdzić efekty kształcenia założone w sylabusie przeprowadzono test z przepisów oświatowych i aspektów prawnych funkcjonowania szkoły.

Pozytywne aspekty:

- bardzo wysoki poziom praktyk, który pozwolił studentom na zapoznanie się z warsztatem pracy nauczyciela i doskonalenie tego warsztatu;
- wysoki stopień zadowolenia studentów z odbytej praktyki.

Negatywne aspekty:

- w kilku przypadkach brak komunikacji ze szkołami.

Na kierunku **Pedagogika** praktyki pedagogiczne studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2013/14 prowadzone były w przedszkolach i szkołach Konina zgodnie z regulaminem studiów, programami praktyk oraz założeniami realizowanego czwartego roku z kolei projektu *Profesjonalne praktyki – profesjonalni nauczyciele*. Tylko nieliczni studenci odbyli praktyki poza projektem, w miejscu zamieszkania. Były to osoby studiujące w trybie niestacjonarnym i pracujące lub w trudnej sytuacji losowej, które nie były w stanie dojeżdżać do konińskich placówek na praktykę.

Aspekty pozytywne:

- coraz lepsze zrozumienie wzajemnych oczekiwań studentów, opiekunów praktyk i wykładowców Uczelni (szczególnie przedmiotów metodycznych);
- stała współpraca nauczycieli – opiekunów praktyki w placówkach z daną grupą studentów, co jest wysoko oceniane przez obie strony jako gwarancja lepszego poznania, zrozumienia i systematycznego doskonalenia kompetencji;
- zapewnienie możliwości realizacji praktyki śródrocznej II roku w wyznaczonych godzinach bloku metodycznego (czwartek – piątek) w trakcie semestru;
- ćwiczenia symulacyjne realizowane na zajęciach z metodyk szczegółowych wysoko oceniane przez studentów jako dobry trening praktycznych umiejętności nauczycielskich w warunkach zbliżonych do przyszłego środowiska pracy;
- bardzo wysokie oceny uzyskiwane przez studentów za zaangażowanie i postępy jakie czynią w toku nabywania umiejętności nauczycielskich;
- pochlebne opinie opiekunów praktyk na temat koncepcji projektu, w szczególności realizacji praktyk próbnych pod opieką jednego opiekuna;
- pozytywne opinie studentów na temat kompetencji nauczycieli, ich oddania i życzliwości;
- sprawny system komunikowania się między opiekunami praktyk w placówkach a kierunkowym opiekunem praktyk umożliwiający szybkie rozwiązywanie wszelkich trudności i wyjaśnianie niejasności.

Aspekty wymagające doskonalenia i wnioski:

- Studenci I roku mają pewne trudności z wypełnianiem arkusza obserwacyjnego. Można przypuszczać, że wynikają one ze zbyt małej jeszcze wiedzy merytorycznej i metodycznej (metodyki szczegółowe pojawiają się dopiero w II roku studiów), aby możliwe było poddawanie obserwowanych zjawisk wnikliwemu osądowi wartościującemu.

Wniosek: Warto rozważyć możliwość zastosowania formy arkusza dostosowanego do możliwości studentów I roku studiów.

- Studenci II roku pomimo wyznaczonych godzin na praktykę próbną w bloku metodycznym doświadczali trudności w pogodzeniu ich z zajęciami w Uczelni. Piątek wydawał się dniem dogodnym dla studentów ze względu na mniejszą liczbę zajęć, jednak okazało się, że szkoły również planują w piątki mniej zajęć. W efekcie konieczne było poszukiwanie innych dni w celu uzupełnienia praktyki.

Wniosek: Wskazane jest rozważenie możliwości wyznaczenia poniedziałku zamiast piątku lub przynajmniej zabezpieczenie godzin dopołudniowych również w inny dzień.

- Opiekunowie praktyk zgłaszają potrzebę dodatkowego wsparcia praktycznego w formie seminariów, wspólnych porad metodycznych czy szkoleń w celu doskonalenia swoich kompetencji jako opiekunów praktyk oraz wymiany doświadczeń, spostrzeżeń i poszukiwania konstruktywnych rozwiązań w obszarze wyzwań stawianych przed nauczycielami w nowym roku szkolnym. Taką potrzebę widzą również wykładowcy przedmiotów metodycznych.

Wniosek: W kolejnym roku akademickim zostaną podjęte działania w celu opracowania

i realizacji planu działań wspierających, samokształceniowych i szkoleniowych dla nauczycieli opiekunów praktyk w szkołach i przedszkolach.

Na kierunku **Politologia** liczba zrealizowanych praktyk oraz wykaz pięciu najczęściej wybieranych przez studentów placówek przedstawia się następująco:

rok	SS
II	liczba: 20 1. Komenda Miejska Policji w Koninie 2. Urząd Miejski w Koninie 3. Urząd Gminy Kazimierz Biskupi 4. Urząd Gminy Kramsk 5. Urząd Miejski w Golinie

Praktyki przebiegały zgodnie z zawartymi umowami z kierownikami jednostek przyjmujących i pod nadzorem wyznaczonych opiekunów. Celem praktyk było przede wszystkim kształcenie umiejętności wykorzystania wiedzy zdobywanej na studiach, poznanie organizacji, struktur i sposobu wewnętrznego funkcjonowania placówek przyjmujących oraz kształtowanie poczucia odpowiedzialności za powierzone zadania. Założone cele praktyk zostały osiągnięte.

Na kierunku **Praca Socjalna** w roku akademickim 2013/2014 do praktyk na I roku studiów przystąpiło na studiach stacjonarnych 51 studentów, z czego na dzień sporządzenia raportu zaliczenie uzyskało 47 osób, a na studiach niestacjonarnych do praktyk przystąpiło 30 studentów, z czego na dzień sporządzenia raportu zaliczenie uzyskało 26 z nich. Do praktyk na II roku studiów przystąpiło na studiach stacjonarnych 73 studentów, z czego zaliczenie uzyskało 69 osób, a na studiach niestacjonarnych praktyki rozpoczęło 36 studentów, zaliczenie uzyskało 27. Na III roku studiów do praktyk przystąpiło na studiach stacjonarnych 61 studentów, z czego zaliczenie uzyskało 58 osób, a na studiach niestacjonarnych było to odpowiednio 29 i 26 studentów.

Odbycie praktyk dokumentowane jest przez studentów i placówkę w *Dzienniczku Praktyk* i w *Sprawozdaniu z realizacji studenckiej praktyki zawodowej* dla studentów studiów stacjonarnych i I roku studiów niestacjonarnych. Studenci studiów niestacjonarnych II i III roku dokumentują odbycie praktyk tylko *Sprawozdaniem z realizacji studenckiej praktyki zawodowej*. Praktyka na I roku studiów jest praktyką wakacyjną. Terminem końcowym rozliczenia praktyk jest termin zakończenia poprawkowej sesji egzaminacyjnej. Praktyka na II roku studiów jest praktyką śródroczną. Dopuszcza się również realizację praktyk w okresie wakacyjnym. Terminem końcowym rozliczenia praktyk jest termin zakończenia poprawkowej sesji egzaminacyjnej. Termin zakończenia praktyk na III roku studiów warunkowany jest terminem obrony pracy dyplomowej i związaną z tym koniecznością uzyskania absolutorium.

Studenci kierunku Praca Socjalna realizują praktyki w takich placówkach jak ośrodki pomocy społecznej, domy pomocy społecznej, środowiskowe domy samopomocy, powiatowe centra pomocy rodzinie, komendy i posterunki policji oraz w organizacjach pozarządowych zajmujących się problematyką społeczną. Wykaz pięciu najczęściej wybieranych przez studentów placówek przedstawia się następująco:

rok	SS	SN
I	1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie 2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kramsku 3. Środowiskowy Dom Samopomocy w Koninie 4. Dom Pomocy Społecznej w Koninie 5. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodawie	1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koninie 2. Dom Pomocy Społecznej w Koninie 3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malanowie 4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu 5. Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Słupcy
II	1. Dom Pomocy Społecznej w Koninie 2. Środowiskowy Dom Samopomocy w Koninie 3. Pogotowie Opiekuńcze w Koninie 4. Fundacja im. Doktora Piotra Janaszka PODAJ DALEJ w Koninie 5. Prokuratura Okręgowa w Koninie	1. SINTUR Sp. z o.o. Warsztat Terapii Zajęciowej w Turku 2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku Małym 3. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Uniejowie 4. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ślesinie 5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzymowie
III	1. Pogotowie Opiekuńcze w Koninie 2. Fundacja im. Doktora Piotra Janaszka PODAJ DALEJ w Koninie 3. Fundacja na Rzecz Rozwoju Dzieci i Młodzieży OTWARCIE w Koninie 4. Warsztat Terapii Zajęciowej w Ignaciewie Polskiego Towarzystwa Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Koninie 5. Środowiskowy Dom Samopomocy w Turku	1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole 2. Dom Pomocy Społecznej w Koninie 3. Sąd Rejonowy w Turku 4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole 5. Dom Pomocy Społecznej w Zagórowie

W roku akademickim 2013/2014 zmieniła się procedura dokumentacyjna związana z realizacją studenckich praktyk zawodowych oraz system organizacyjny obsługi praktyk. Powołane zostało

Uczelniane Biuro Praktyk. Wprowadzono też nowy system obiegu dokumentów obejmujący *Kartę Wstępną, Umowę i Sprawozdanie z realizacji studenckiej praktyki zawodowej*, jak też *Dzienniczki Praktyk* dla studentów I roku studiów niestacjonarnych. Wprowadzone zmiany organizacyjne w ocenie kierunkowego opiekuna studenckich praktyk zawodowych znacznie usprawniły i ułatwiły studentom realizację procedury formalnej i dokumentacyjnej przebiegu praktyk.

Kontrolę przebiegu praktyk realizowano przez bezpośredni kontakt telefoniczny z opiekunami praktyk, obserwacje, hospitacje, analizę dokumentacji i weryfikację sprawozdań. W trakcie realizacji praktyk przeprowadzono ich kontrolę w takich placówkach jak:

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Turku, ul. Matejki 1;
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Koninie, ul 11 Listopada;
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Miłaczewie.

Dotychczas zrealizowane praktyki w 99% zostają ocenione przez opiekunów praktyk z ramienia placówek na poziomie bardzo dobry.

Na kierunku **Zarządzanie** w roku akademickim 2013/2014 praktykę zawodową odbywali studenci kończący II semestr studiów (profil praktyczny: wymiar 150 godzin), oraz studenci po IV semestrze (profil ogólnoakademicki: wymiar 160 godzin). Do odbycia praktyk skierowanych zostało ogółem 258 studentów, w tym:

- 139 studentów I roku (studia stacjonarne i niestacjonarne)
- 119 studentów II roku (studia stacjonarne i niestacjonarne), w tym:
 - 72 studentów specjalności finanse i rachunkowość przedsiębiorstw,
 - 42 studentów specjalności zarządzanie logistyką,
 - 5 studentów specjalności komunikacja marketingowa.

Zaliczenie praktyki zawodowej na podstawie zatrudnienia miało miejsce w przypadku 26 studentów (wyłącznie na studiach niestacjonarnych), w tym 14 na I roku i 12 na II roku, a na podstawie działalności gospodarczej w przypadku 1 studenta I roku (na studiach niestacjonarnych).

Praktyki odbywały się w miesiącach czerwiec-wrzesień 2014 (studia stacjonarne) i marzec-wrzesień 2014 (studia niestacjonarne).

Studenci odbywali praktyki w 167 przedsiębiorstwach i instytucjach. Najczęściej w urzędach gmin i miast, w prywatnych przedsiębiorstwach z różnych branż, w bankach spółdzielczych i komercyjnych, w starostwach powiatowych i urzędach skarbowych. Wykaz pięciu najczęściej wybieranych przez studentów placówek przedstawia się następująco:

rok	SS	SN
I	1. Urząd Skarbowy w Koninie 2. DB Schenker Sp. z o.o. 3. Urząd Miasta i Gminy w Ślesinie 4. Kupiec Sp. z o.o. w Paprotni 5. Bank Zachodni WBK S.A. w Koninie	1. Starostwo Powiatowe w Kole 2. Alvaretti Plus w Koninie 3. Urząd Skarbowy w Koninie 4. Urząd Miejski w Koninie 5. Ogród Zakrzewek w Zakrzewku
II	1. VIN-KON S.A. w Koninie 2. Urząd Gminy w Słupcy 3. Urząd Gminy Stare Miasto 4. DB Schenker Sp. z o.o. 5. Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie	1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Usług Wodnych w Zagórowie 2. Biuro Rachunkowe Bilans w Koninie 3. Bank Spółdzielczy w Zagórowie 4. Urząd Miejski w Sompolnie 5. Europejskie Centrum Finansów w Kole

Wnioski:

- podczas odbywania praktyk studenci mogli skonfrontować zdobytą podczas studiów wiedzę z praktyką funkcjonowania organizacji gospodarczych;
- w kolejnych latach należy rozszerzyć ofertę miejsc do odbywania praktyk tak, aby w większym stopniu zapewnić realizację programu praktyk na danej specjalności;
- dla części studentów odbywanie praktyki studenckiej stało się pierwszym etapem w ich ścieżce zawodowej, ponieważ po zakończeniu praktyk otrzymali oni od pracodawców propozycję pracy lub odbycia stażu;
- spływające do Katedry oferty odbywania praktyk w większości przypadków przychodziły zbyt późno (maj, czerwiec), gdy większość studentów już znalazła miejsca do odbywania praktyk.

9. Wnioski z monitorowania losów absolwentów Wydziału Społeczno-Humanistycznego

Biuro Rekrutacji, Karier i Współpracy z Absolwentami przeprowadziło ankietę monitorującą losy absolwentów po roku od ukończenia studiów (rok ukończenia studiów: 2012). Na pytania ankiety odpowiedziało 55 absolwentów WSH (współczynnik zwrotności ankiet: 8%) z kierunków Informacja Naukowa i Bibliotekoznawstwo (1 osoba), Filologia (14 osób), Pedagogika (10 osób), Politologia (7 osób) i Zarządzanie (23 osoby).

Absolwenci WSH dobrze (79%) lub bardzo dobrze (14%) oceniają przygotowanie zawodowe zdobyte podczas studiów w PWSZ w Koninie. 63% uważa, że zrealizowany program studiów odpowiada wymaganiom stawianym na rynku pracy. Jednakże, aż 67% absolwentów wskazuje na zbyt małą ilość zajęć praktycznych w toku studiów. Działania jakie powinna podjąć Uczelnia, by wzmocnić szanse zdobycia pracy to wg absolwentów: więcej praktyk (45%), likwidacja istniejących kierunków i tworzenie nowych (16%), organizacja kursów i szkoleń (13%). Wśród umiejętności, których oczekują pracodawcy od absolwentów kończących dany kierunek studiów, najczęściej wymieniane są: umiejętności wszechstronne: kreatywność, komunikatywność (31%), doświadczenie (25%), znajomość języków obcych (18%).

43 absolwentów WSH (78%) poszukiwało pracy w ciągu roku od ukończenia studiów, a 28 osób (51%) podjęło pracę w tym czasie, choć dla ponad połowy z nich (15 osób, 54%) nie była to praca zgodna z kierunkiem studiów.

Po roku od ukończenia studiów 51% absolwentów WSH (28 osób) określa swój status na rynku pracy jako bezrobotny. Głównym powodem pozostawania bez pracy dla 46% z nich (13 osób) jest kontynuowanie nauki na studiach II stopnia (Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi; Uniwersytet im. A. Mickiewicza w Poznaniu; Uniwersytet im. A. Mickiewicza w Poznaniu, Filia w Kaliszu; Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu; Wyższa Szkoła Logistyki w Poznaniu; Wyższa Szkoła Oficerska Wojsk Lądowych w Poznaniu; Uniwersytet M. Kopernika w Toruniu; Społeczna Akademia Nauk) oraz brak ofert zgodnych z kompetencjami.

Wnioski:

- należy rozważyć zwiększenie w planie studiów ilości zajęć praktycznych lub przynajmniej zmniejszenie liczebności grup zajęciowych (ćwiczeniowych, warsztatowych, laboratoryjnych, językowych), tym bardziej, że podobnie postulowali wykładowcy w ankiecie oceny jakości kształcenia.

10. Ogólne wnioski płynące z oceny jakości kształcenia na Wydziale Społeczno-Humanistycznym w roku akademickim 2013/2014

Wnioski ogólne dla kierunku Bezpieczeństwo Wewnętrzne

W celu podniesienia jakości kształcenia treści przedmiotów, proponowane specjalności oraz zakładane efekty kształcenia są omawiane, konsultowane oraz weryfikowane zarówno przez kadrę akademicką, jak i członków Rady Programowej.

W roku akademickim 2013/2014 członkowie Rady Programowej BW wyrazili postulaty co do procesu dydaktycznego:

- w planie studiów pojawiła się nowa specjalność: *Formacje umundurowane i uzbrojone* dopasowana do specyfiki studiowanego kierunku, jak i zainteresowań studentów;
- zgodnie z sugestiami członków Rady Programowej wprowadzono do planu studiów nowy przedmiot (cykl kształcenia 2014 – 2017): Zarządzanie i komunikacja z mediami w sytuacjach kryzysowych;
- zastąpiono moduł studiów *Organizowanie i realizowanie ochrony osób* modułem *Orientacja w terenie, wyszkolenie strzeleckie oraz obrona cywilna*.

Praktyczność kształcenia została osiągnięta dzięki organizacji zajęć praktycznych poza Uczelnią w instytucjach, jednostkach, służbach związanych ze studiowanym kierunkiem. Zajęcia terenowe w ramach przedmiotu *Praktyka ochrony, bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego* zorganizowano dzięki wsparciu i pomocy członków Rady Programowej.

Ze średniej oceny kadry dydaktycznej (ocena powyżej 4,0) można wnioskować, iż proces kształcenia i jego jakość współgra z oczekiwaniami studentów.

Wnioski ogólne dla kierunku Filologia

Wnioski płynące z raportu są pozytywne. Należy stwierdzić, że program kształcenia jest dopasowany do oczekiwań i możliwości realizacji treści, a efekty zapisane w sylabusach przedmiotów są w większości możliwe do osiągnięcia przez studentów. Oczywiście pojawiają się problemy na etapie przyswajania wiedzy i przekształcania teorii w praktykę. W tym zakresie, zwłaszcza w przypadku wybranych przedmiotów, konieczne będzie udoskonalenie technik i metod nauczania.

Należy pozytywnie odebrać fakt, że stosunkowo dużo studentów decyduje się na wybór fakultatywnego

modułu Kształcenie Nauczycieli, który oznacza dodatkowe zajęcia i godziny praktyk pedagogicznych oraz wiąże się z koniecznością większego zaangażowania studentów.

Studenci dość chętnie, choć jest to uzależnione od indywidualnego podejścia i motywacji, biorą udział w inicjatywach KF, imprezach organizowanych przez jednostkę zarówno dla szkół ponadgimnazjalnych, jak i dla studentów, w konferencjach naukowych. W bieżącym roku akademickim organizowane były dwie konferencje dla studentów: metodyczna i kulturoznawcza, które były okazją do przygotowania wystąpień, dyskusji i tym samym rozwoju umiejętności i kompetencji właściwych dla profilu studiowania. W wyniku dyskusji z członkami Rady Programowej:

- z inicjatywy p. mgr Łazarskiej powstał pomysł przygotowania przez przedstawicieli przedsiębiorców krótkich warsztatów dla studentów III i IV roku dot. oczekiwań pracodawcy i przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, pomysł ten został przyjęty ze zrozumieniem, uznano również konieczność przygotowania mini słownika – listy słów w języku polskim i angielskim/niemieckim potrzebnych zwłaszcza na początku drogi zawodowej;
- omówiono kierunek działalności studenta w ramach praktyki zawodowej (realne wsparcie dla pracowników, uczestniczenie w przygotowaniu projektów, itp.);
- omówiono zasady współpracy z nauczycielami w ramach i po zakończeniu projektu *Profesjonalne praktyki – Profesjonalni nauczyciele*, ustalono, że student powinien w sposób wymierny zostać przygotowany do praktyk w szkołach przez zapoznanie go z systemem, zasadami zachowania i charakterem pracy z uczniem.

Poziom zdawalności egzaminów w pierwszym terminie jest z racji profilu studiów niższy niż na innych kierunkach, gdyż studia filologiczne wymagają zaangażowania i systematycznej pracy nad językiem. Studenci mają różne tempo przyswajania wiedzy, ale większość osiąga zamierzone efekty kształcenia. Sprawność kształcenia na kierunku Filologia w roku akademickim 2013/2014 była najniższa na WSH i wyniosła na studiach stacjonarnych na Filologii Angielskiej 21,87%, a na Filologii Germańskiej 36,36%.

Wnioski ogólne dla kierunku Pedagogika

Zakład Pedagogiki w minionym roku akademickim prowadził bogatą i wielostronną działalność. Dzięki zaangażowaniu i potencjałowi tkwiącemu w pracownikach i studentach pedagogiki zrealizowano o wiele więcej przedsięwzięć niż wcześniej zaplanowano. Spotkały się one z bardzo dobrym przyjęciem w środowisku lokalnym, dlatego będą kontynuowane w kolejnym roku akademickim. Przyczyniły się one bowiem w znaczącym stopniu do promocji kierunku, a to zapewniło zachowanie naboru na nowy rok akademicki na poziomie porównywalnym z rokiem ubiegłym, co w kontekście pogłębiającego się niżu demograficznego jest wynikiem zadawalającym.

Obszary i elementy wymagające doskonalenia na poziomie kierunku:

- dostosowanie zadań edukacyjnych stawianych studentom w ramach poszczególnych przedmiotów do praktycznego profilu kształcenia;
- poszukiwanie metod kształcenia sprzyjających kształtowaniu praktycznych kompetencji studentów;
- doskonalenie procedury weryfikacji i oceny przedmiotowych efektów kształcenia;
- wprowadzenie okresowej autoewaluacji realizowanych przez wykładowców zajęć dydaktycznych.

Rada Programowa kierunku Pedagogika, której spotkania odbywają się dwa razy do roku, aktywnie wspiera kierunki proponowanych zmian. Warto podkreślić, że:

- członkowie Rady Programowej pozytywnie zaopiniowali działania, zmierzające do uruchomienia studiów II stopnia na kierunku Pedagogika z początkiem roku akademickiego 2014/2015; szczególnie mocno poparli ten kierunek działań przedstawiciele absolwentów, którzy podkreślili, że możliwość zdobywania tytułu licencjata i magistra na tej samej uczelni likwiduje szereg praktycznych i psychologicznych barier z perspektywy studentów;
- podkreślono znaczenie działań naukowo-badawczych, seminariów i konferencji naukowych;
- potwierdzono zasadność podtrzymania specjalności *Edukacja wczesnoszkolna z językiem angielskim* ze względu na fakt, że absolwenci tej specjalności w dalszym ciągu są konkurencyjni na rynku pracy;
- pozytywnie przyjęto ofertę nowej specjalności *Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z poradnictwem psychologicznym – pedagogicznym*;
- zaaprobowano działania zmierzające do eksponowania praktycznego wymiaru przygotowania przyszłych nauczycieli, wyraźniejszego łączenia kształcenia teoretycznego z praktycznym w toku zajęć na Uczelni oraz w trakcie praktyki pedagogicznej.

Wskaźnik sprawności kształcenia na kierunku Pedagogika kształtuje się na poziomie nieco wyższym niż w roku ubiegłym i wynosi na studiach stacjonarnych 81,32%, a na studiach niestacjonarnych 68%.

Wnioski ogólne dla kierunku Politologia

Sprawność kształcenia na kierunku politologia wynosiła 65,88% i stanowiła jeden z najwyższych wskaźników na Wydziale Społeczno-Humanistycznym.

Średnia ocena kadry dydaktycznej kształtująca się na poziomie oscylującym wokół wartości 4,5 wskazuje na to, iż proces kształcenia i jego jakość współgra z oczekiwaniami studentów.

Wnioski ogólne dla kierunku Praca Socjalna

Analizując dane zawarte w Kierunkowym Raporcie Oceny Jakości Kształcenia nasuwa się wniosek o konieczności poprawy sprawności i wydajności pozyskiwania danych na tematach losów absolwentów kierunku PS po jego ukończeniu.

Drugim aspektem procedur oceny jakości kształcenia na kierunku wymagającym poprawy jest kwestia realizacji ankiet oceny jakości kształcenia wypełnianych przez nauczycieli. W roku akademickim 2013/2014 niewielka ilość wypełnionych tego rodzaju ankiet nie pozwala na uprawnione wnioskowanie na temat oceny jakości kształcenia w opinii nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku.

Hospitacje zajęć wskazują na niewielki zakres zastosowania nowatorskich metod pomiaru dydaktycznego. Hospitacje wykazały też niedostateczne wykorzystanie pracy studentów w zespołach problemowych. W przyszłości należy zwrócić uwagę na sukcesywne wykonywanie pomiaru dydaktycznego osiąganych efektów kształcenia w trakcie realizacji zajęć oraz szersze zastosowanie metody pracy opartej o tworzenie zespołów problemowych.

W roku akademickim 2013/2014 wskaźnik sprawności kształcenia wynosi odpowiednio dla studiów stacjonarnych 82,09%, a dla studiów niestacjonarnych 58,33%.

Rada Programowa jednoznacznie potwierdza konieczność współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego w ramach praktycznego profilu kształcenia, co zostało zrealizowane przez podpisanie umów i wspólne przedsięwzięcia naukowo-dydaktyczne, m.in. zajęcia warsztatowe, projekty socjalne, organizację konferencji i seminariów naukowych, prace badawcze.

W roku akademickim 2013/2014 podpisano 15 umów o współpracy, których bezpośrednią konsekwencją była organizacja konferencji naukowej pt.: *Problematyka społeczna regionu konińskiego w świetle badań studentów PWSZ w Koninie*, seminarium naukowego pt.: *Perspektywy zawodowe pracownika socjalnego* (w oparciu o wcześniej przeprowadzone badania) oraz realizacja projektów socjalnych i zajęć warsztatowych.

Wnioski ogólne dla kierunku Zarządzanie

Hospitacje wskazały na problem metodyki prowadzenia zajęć praktycznych. Należy zmniejszyć zaangażowanie samych prowadzących zajęcia praktyczne, a uaktywnić studentów. Wskazane jest również bardziej praktyczne podejście w realizacji treści przedmiotów ćwiczeniowych.

Proces egzaminacyjny nie budzi zastrzeżeń. Prowadzący właściwie skonstruowali zagadnienia egzaminacyjne w odniesieniu do przedmiotowych efektów kształcenia, ale w roku akademickim 2014/2015 zostaną podjęte starania w celu:

- ograniczenia rozbieżności w zdawalności przedmiotów pomiędzy formami studiów (SS a SN);
- zmniejszenia liczby studentów otrzymujących oceny niedostateczne poprzez analizę wymagań egzaminatorów i komunikatywności prezentowanych treści przedmiotów.

Należy przeanalizować miejsca, w których studenci odbywają praktyki pod kątem realizacji programu praktyk z uwzględnieniem wybranej przez studenta specjalności.

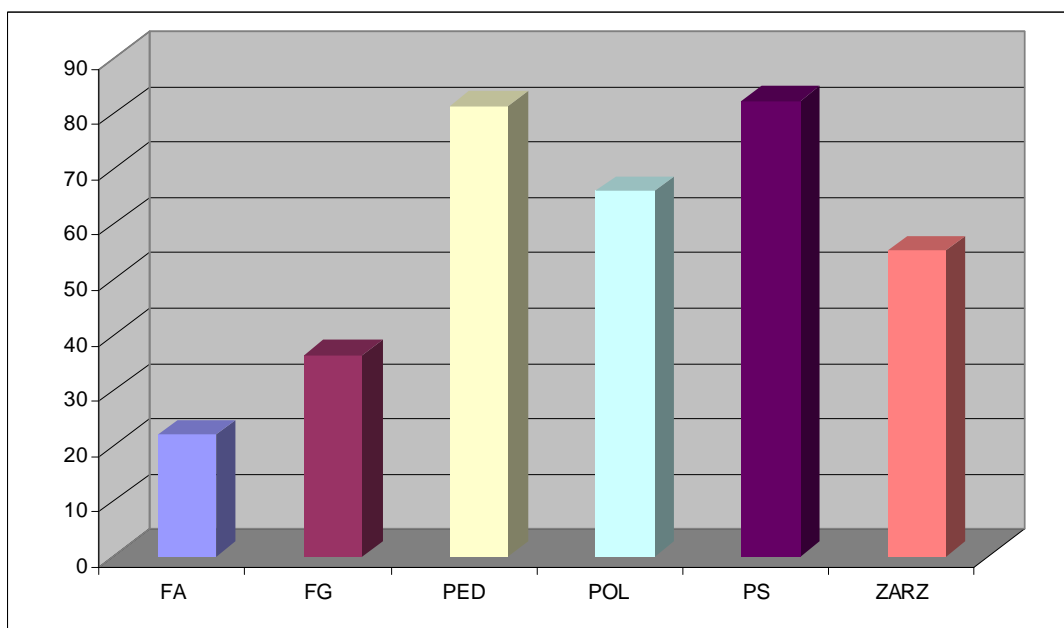
Sprawność kształcenia na kierunku Zarządzanie kształtuje się dla studiów stacjonarnych na poziomie 55,2%, a dla studiów niestacjonarnych na poziomie 27,9%. Sprawność kształcenia na studiach niestacjonarnych na kierunku Zarządzanie jest najniższa ze wszystkich kierunków na WSH.

Wnioski ze spotkania członków Rady Programowej:

- z zadowoleniem zostało przyjęte przez Radę zwiększenie liczby godzin zajęć praktycznych i w przyszłości praktyk, bowiem na rynku pracy jest potrzeba absolwentów, posiadających już praktyczne umiejętności z danej dziedziny;
- Rada zwróciła uwagę, aby praktyki były skumulowane w dłuższe okresy, a ostatnia praktyka była powiązana z realizowanym tematem pracy dyplomowej;
- członkowie Rady zasugerowali prowadzenie zajęć na specjalności *Business Management* przez native speakers oraz uzupełnienie treści kształcenia o amerykański model rachunkowości, co mogłoby dać absolwentom szansę na podjęcie pracy na rynkach zagranicznych lub w korporacjach międzynarodowych;
- Rada podniosła kwestię zwiększenia rangi przedmiotów związanych z kształceniem umiejętności praktycznych przydatnych na rynku pracy, a także rozwijających postawy przedsiębiorczości u studentów poprzez: 1) przeniesienie tych przedmiotów z modułu specjalnościowego do kierunkowego; 2) w ramach poszczególnych przedmiotów przeprowadzanie spotkań ze specjalistami – praktykami pracującymi w sektorach powiązanych z kierunkiem lub specjalnościami kształcenia; 3) realizowanie części zajęć praktycznych poza Uczelnią, bezpośrednio w zakładach pracy;
- Rada rekomendowała przeprowadzenie sondażu – rankingu zainteresowania poszczególnymi specjalnościami wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych.

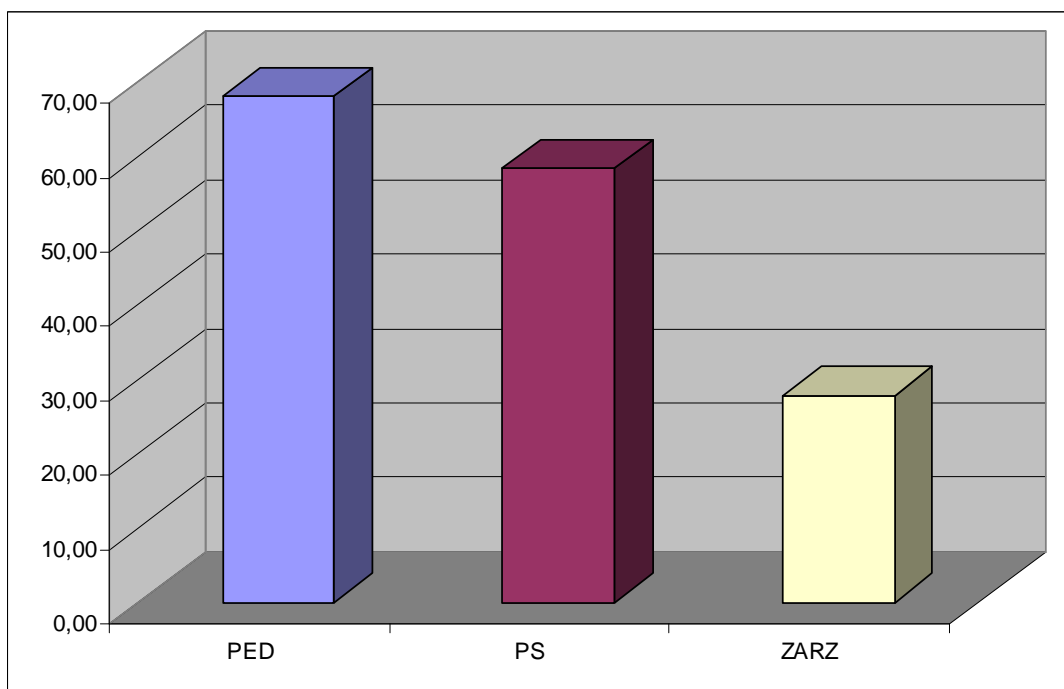
Sprawność kształcenia na WSH

Z analizy sprawności kształcenia³ na Wydziale Społeczno-Humanistycznym (stan na 17 września 2014) wynika, że spośród studentów rozpoczynających **studia stacjonarne** najwięcej osób kończy studia na kierunkach: Praca Socjalna (82,09%) oraz Pedagogika (81,32%). Najniższy wskaźnik sprawności kształcenia odnotowano na kierunku Filologia (FA: 21,87%, FG: 36,36%).



Rys. 1. Sprawność kształcenia studentów studiów stacjonarnych Wydziału Społeczno-Humanistycznego według kierunków studiów w roku akademickim 2013/2014
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Dziekanatu WSH.

Najwyższą sprawność kształcenia na **studiach niestacjonarnych** w roku akademickim 2013/2014 odnotowano na kierunku Pedagogika (68,00%), a najniższą na kierunku Zarządzanie (27,85%).



Rys. 2. Sprawność kształcenia studentów studiów niestacjonarnych Wydziału Społeczno-Humanistycznego według kierunków studiów w roku akademickim 2013/2014
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Dziekanatu WSH.

³ Sprawność kształcenia została ustalona jako relacja liczby osób, które zostały przyjęte na studia w roku akademickim 2011/2012 i liczby osób, które ukończyły studia.